**ДОГОВОР**

**холодного водоснабжения и водоотведения (ресурсоснабжения)**

**(для управляющих организаций)**

г. Псков \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_\_ г.

лицевой счет №\_\_\_\_

Муниципальное предприятие города Пскова «Горводоканал», в лице начальника службы работы с абонентами Ковалевской Ксении Анатольевны, действующей на основании доверенности №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г., именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», с одной стороны и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Управляющая организация» (УО, Абонент),** с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1.Общие положения**

1.1. РСО и УО в своих взаимоотношениях по настоящему договору руководствуются:

- Положениями действующего законодательства Российской Федерации: Гражданского Кодекса РФ и Жилищного Кодекса РФ,

- Федеральным законом «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» от 23.11.2009 года № 261-ФЗ,

- Федеральным законом Российской Федерации «О водоснабжении и водоотведении» от 07.12.2011 года № 416-ФЗ,

- Правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644;

- Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 г. № 354 (далее – Правила №354);

- Постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 №124 "О правилах, обязательных при заключении договоров снабжения коммунальными ресурсами для целей оказания коммунальных услуг" (вместе с "Правилами, обязательными при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями");

- Положениями действующего законодательства субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления;

- условиями настоящего договора.

**2. Предмет договора**

2.1. По настоящему договору РСО обязуется подавать УО:

- через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения в целях обеспечения предоставления УО собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах (далее - потребители) коммунальной услуги соответствующего вида, холодную питьевую воду;

- осуществлять прием сточных вод УО от канализационных выпусков в централизованную систему водоотведения, обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект.

УО обязуется оплачивать отпущенную питьевую воду и сброшенные сточные воды в сроки, порядке и объеме определенном настоящим договором, соблюдать режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации, находящихся в ведении УО водопроводных и канализационных сетей, а также исправность используемых приборов учета.

2.2. Перечень объектов (многоквартирных жилых домов), находящихся в управлении УО, на всех присоединениях к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения, определен в Приложении №1, 1а к настоящему Договору.

2.3. Изменение перечня объектов УО (включение или исключение объектов), присоединенных к системам коммунального водоснабжения и водоотведения, производится путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору на основании заявления УО, в котором должны быть указаны объекты непосредственно присоединенные к системам коммунального водоснабжения и водоотведения, степени благоустройства, количество зарегистрированных граждан, наличия общедомовых приборов учета холодной питьевой воды (Приложение №1,1а).

2.4. Дата начала поставки коммунального ресурса, указанного в пункте 2.1 настоящего договора с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .

**3. Граница раздела эксплуатационной ответственности.**

3.1. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения организации водопроводно-канализационного хозяйства и абонента определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по [форме](#p1) согласно приложению № 2, с изображением схемы присоединения, с указанием границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности.

3.2. Акт и схема разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенные в приложении № 2 к указанному договору, подлежат подписанию при заключении настоящего договора и являются его неотъемлемой частью

**4. Порядок учета объемов водопотребления и водоотведения**

4.1. Объем коммунального ресурса, поставляемого в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период.

4.2. Объем коммунального ресурса, поставляемый за расчетный период (расчетный месяц) в многоквартирный дом, не оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, а также по истечении 3 месяцев после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, определяется по формуле:

VД =Vп + Vсред + Vн + V расч+ Vкр + Vnодн

где:

Vп - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях по показаниям индивидуальных или общих (квартирных) приборов учета;

Vсред - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых и нежилых помещениях исходя из объемов среднемесячного потребления коммунальной услуги в случаях, установленных [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?rnd=95F00713077DDB64A39441AAAA8A3E0E&req=doc&base=LAW&n=373256&dst=100031&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100101&REFDOC=372114&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D100031%3Bindex%3D239&date=02.02.2021) предоставления коммунальных услуг;

Vн - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в жилых помещениях исходя из норматива потребления коммунальной услуги в случаях, предусмотренных [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?rnd=95F00713077DDB64A39441AAAA8A3E0E&req=doc&base=LAW&n=373256&dst=100031&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100102&REFDOC=372114&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D100031%3Bindex%3D240&date=02.02.2021) предоставления коммунальных услуг;

Vрасч - объем (количество) коммунального ресурса, определенный за расчетный период в нежилых помещениях, не оборудованных индивидуальными приборами учета, в соответствии с [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?rnd=95F00713077DDB64A39441AAAA8A3E0E&req=doc&base=LAW&n=373256&dst=100031&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100103&REFDOC=372114&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D100031%3Bindex%3D241&date=02.02.2021) предоставления коммунальных услуг исходя из расчетных объемов коммунального ресурса;

Vкр - объем (количество) коммунального ресурса, использованного при производстве и предоставлении коммунальной услуги по отоплению и (или) горячему водоснабжению с использованием оборудования, входящего в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирном доме, определенный за расчетный период в соответствии с [Правилами](https://login.consultant.ru/link/?rnd=95F00713077DDB64A39441AAAA8A3E0E&req=doc&base=LAW&n=373256&dst=100031&fld=134&REFFIELD=134&REFDST=100104&REFDOC=372114&REFBASE=LAW&stat=refcode%3D16876%3Bdstident%3D100031%3Bindex%3D242&date=02.02.2021) предоставления коммунальных услуг (в случае отсутствия централизованного теплоснабжения и (или) горячего водоснабжения);

Vnодн - объем (количество) коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме в случае отсутствия коллективного (общедомового) прибора учета, определенный за расчетный период исходя из нормативов потребления соответствующих видов коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденных органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

Величины Vп, Vсред, Vрасч не включают объемы поставки коммунального ресурса собственникам нежилых помещений в многоквартирном доме по договорам ресурсоснабжения, заключенным ими непосредственно с ресурсоснабжающими организациями.

4.3. Количество коммунального ресурса определяется:

4.3.1.Объем коммунального ресурса, поставляемого по договору ресурсоснабжения в многоквартирный дом, оборудованный коллективным (общедомовым) прибором учета, определяется на основании показаний указанного прибора учета за расчетный период (расчетный месяц) за вычетом объемов поставки коммунального ресурса собственникам нежилых помещений в этом многоквартирном доме по договорам ресурсоснабжения, заключенным ими непосредственно с ресурсоснабжающими организациями (в случае, если объемы поставок таким собственникам фиксируются коллективным (общедомовым) прибором учета).

4.3.2.Коллективные (общедомовые) приборы учета должны быть защищены от несанкционированного вмешательства в их работу, нарушающего достоверный учет количества полученной УО питьевой воды.

4.3.3.Показания общедомовых приборов учета записываются УО в журнал учета показаний ежемесячно.

4.3.4.При открытой системе горячего водоснабжения (ЦТП) объем сброшенных сточных вод, в систему канализации, увеличивается на объем горячего водоснабжения, предоставляемого УО теплоснабжающей организацией. Сведения об объеме горячего водоснабжения ежемесячно предоставляются РСО теплоснабжающей организацией.

4.3.5.В случае обнаружения РСО на канализационных сетях, содержание которых обеспечивает УО, сброса вод из ливневой канализации, либо присоединения системы ливневой канализации к системе коммунальной канализации, УО обязана устранить это присоединение. Расчет объема сброшенных сточных вод за время существования подключения ливневой канализации к канализационным сетям осуществляется по пропускной способности устройств и сооружений для присоединения к системам канализации при их круглосуточном действии полным сечением и скорости движения воды 1,2м/с.

4.3.6.При обнаружении представителем РСО утечек на сетях, ответственность за надлежащее техническое состояние которых несет Абонент, согласно раздела 3 настоящего договора, УО оплачивает потерянную воду с момента обнаружения утечки по день ее ликвидации, при этом объем потерянной воды определяется по пропускной способности инженерных сетей. Наличие утечки оформляется соответствующим актом. Акт считается действительным и при отказе Абонента от ознакомительной подписи.

**5. Права и обязанности сторон.**

**5.1. УО обязана:**

5.1.1. Обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, в соответствии с требованиями нормативно-технических документов.

5.1.2. Обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее +5 °C), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета, а также механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета.

5.1.3. Обеспечить в зданиях с подвальными и полуподвальными помещениями, которые оборудованы санитарно-техническими приборами и дренажными устройствами, установку автоматических затворов и задвижек согласно требованиям п.17, 18 СП 30.13330.2020 «Внутренний водопровод и канализация зданий", а также иным действующим нормативным актам. Не использовать указанные помещения для складирования материальных ценностей. При невыполнении УО указанных требований, РСО не несет ответственности за причиненный ущерб, в случае затопления канализационными стоками подвального (полуподвального) помещения.

5.1.4. Не допускать самовольного, без согласования с РСО, присоединения (отключения) к внутридомовым водопроводным и канализационным системам водоснабжения и канализации (включая присоединение к пожарным гидрантам и домовым вводам и выпускам), а также не допускать, без согласования с РСО, присоединения (отключения) к сетям водопровода и канализации.

5.1.5. Производить установку, замену, ревизию и ввод в эксплуатацию коллективных (общедомовых) приборов учета только по согласованию и в присутствии ответственного представителя РСО, с составлением двухстороннего акта.

5.1.6. Самостоятельно снимать показания приборов учета в период с 20 по 25 числа каждого текущего месяца и не позднее 26 числа передавать их в РСО на электронную почту office@vdkpskov.ru, с последующим предоставлением в Службу работы с абонентами РСО в письменной форме за подписью уполномоченного лица.

5.1.7. Обеспечить беспрепятственный допуск представителя РСО к водомерному узлу и к присоединенной сети УО для их технического освидетельствования, контрольного снятия показаний приборов учета и выполнения других должностных обязанностей в присутствии своего ответственного представителя.

5.1.8. Незамедлительно сообщать РСО обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушении работы централизованной системы холодного водоснабжения, с указанием даты, времени и причин выхода из строя или отключения приборов учета.

5.1.9. Производить своевременно поверку своих водомеров, в соответствии с требованиями действующего законодательства, в сроки, указанные в паспорте на водомер, а в случае отсутствия такого указания – не реже 1 раза в 3 года. По истечении указанного срока водомер считается неисправным по вине УО.

5.1.10. Обеспечить надлежащее состояние и исправность узлов учета, целостность и сохранность приборов учета, пломб на коллективных (общедомовых) приборах учета, задвижке обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах эксплуатационной ответственности УО.

5.1.11. Обеспечить учет потребляемой воды и сбрасываемых сточных вод в соответствии с требованиями, установленными действующими нормативными документами.

5.1.12. Ежемесячно, в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания расчетного месяца, предоставлять РСО информацию о количестве зарегистрированных (проживающих) граждан в обслуживаемых Абонентом многоквартирных домах, на электронном носителе, с последующим, в трехдневный срок, предоставлением на бумажном носителе.

5.1.13. Своевременно и в полном объеме производить оплату за потребленные ресурсы (водоснабжение и водоотведение) в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

5.1.14. Своевременно уведомлять РСО, с предоставлением необходимого пакета документов, в порядке и сроки, предусмотренные настоящим договором, о следующих обстоятельствах:

1. об изменении способа управления МКД, находящегося в управлении УО;
2. о прекращении или аннулировании лицензии УО на осуществление предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами;
3. об исключении сведений об МКД из реестра лицензий в отношении УО;
4. о включении сведений об МКД в реестр лицензий в отношении УО;

5.1.15. При изменении правового статуса, организационно-правовой формы, смене руководителя предприятия, наименования, почтовых и банковских реквизитов и других изменениях, касающихся взаимоотношений между сторонами, передаче объектов (многоквартирных жилых домов), находящихся в управлении УО другому Абоненту, письменно уведомлять РСО в 10 (десятидневный) срок. При передаче объектов другому Абоненту произвести полный расчет по ним за отпущенную холодную питьевую воду и принятые сточные воды.

5.1.16. При невыполнении УО обязательств, указанных в пунктах 5.1.14, 5.1.15 настоящего договора, произведенные РСО действия по последним известным ему данным УО, будут считаться исполненными надлежащим образом.

5.1.17. В случае предоставления потребителем показаний индивидуальных приборов учета УО, предоставлять их РСО до 25 числа расчетного месяца.

5.1.18. Осуществлять на безвозмездной основе приемку в эксплуатацию индивидуальных (квартирных) приборов учета холодной и горячей воды у потребителей с составлением акта приемки. Разъяснять потребителям о необходимости в течение 3-х дней предоставлять копии данного акта в РСО для проведения своевременных и корректных начислений.

5.2. **УО имеет право**:

5.2.1. По согласованию с РСО и в присутствии ее ответственного представителя осуществлять контроль нормируемого качества питьевой воды в водопроводных системах, находящихся на балансе РСО.

5.2.2. Направлять письменные запросы, в том числе посредством электронной почты office@vdkpskov.ru об отключении сетей РСО для проведения неотложных ремонтных работ.

5.2.3. Запрашивать предоставление информации об утверждении тарифов на услуги по холодному водоснабжению и водоотведению у РСО, либо использовать информацию о тарифах, размещенную в газете "Псковские новости" или на официальном сайте муниципального образования "Город Псков" в сети интернет.

5.2.4. При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставляемой коммунальной услуги, связанной с поставкой коммунального ресурса ненадлежащего качества и (или) в ненадлежащем объеме, выявлять причины послужившие основанием для таких обращений в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг.

5.2.5. Запрашивать информацию о результатах производственного контроля качества питьевой воды, осуществляемого РСО.

**5.3. РСО обязана:**

5.3.1.Обеспечить режим подачи питьевой воды до места присоединения водопроводного ввода УО к фланцу отключающей задвижки, находящейся в водопроводном колодце на сети РСО, а также режим приема сточных вод в систему городской канализации по централизованным сетям, установленные п. 6.1 настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.2 настоящего Договора.

5.3.2. Осуществлять подачу УО холодной воды установленного качества, не допускать ухудшения качества питьевой воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3.3. Осуществлять производственный контроль качества холодной воды.

5.3.4.Предварительно уведомлять УО о прекращении и ограничении отпуска холодной воды и приема сточных вод в порядке и случаях, установленных законодательством и настоящим Договором.

**5.4. РСО имеет право:**

5.4.1. Запрашивать и получать от УО необходимые сведения и материалы, относящиеся к его системам холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе:

* степени благоустройства и этажности многоквартирного дома;
* общей площади многоквартирных домов, площади жилых и нежилых помещений, площади общего имущества многоквартирных домов;
* сведения о наличии водоразборных устройств на холодную воду, потребляемую в многоквартирных домах;
* сведения о нежилых помещениях, находящихся в многоквартирном доме.

5.4.2. Осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной) УО холодной воды.

5.4.2. Контролировать количество проживающих (зарегистрированных) граждан в многоквартирных домах, находящихся в управлении УО.

5.4.3.Осуществлять лабораторный контроль за составом сточных вод Абонента путем выполнения лабораторных анализов проб сточных вод, отбираемых в контрольных канализационных колодцах в любое время. Лабораторные исследования качества сточных вод производятся в условиях лаборатории РСО.

5.4.4. Осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения УО к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованной системе холодного водоснабжения и водоотведения.

* + 1. Временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение в порядке и случаях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации;
    2. Иметь беспрепятственный доступ к водопроводным сетям, местам отбора проб холодной воды и приборам учета.
    3. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.
    4. Осуществлять беспрепятственный доступ своих работников к внутридомовым и наружным инженерным сетям, оборудованию и общедомовым приборам учета с целью:
* контроля и снятия показаний общедомовых приборов учета,
* контроля технического состояния водопроводных и канализационных сетей, устройств и сооружений УО и предъявления требования по устранению выявленных нарушений в соответствии с требованиями действующего законодательства;
* проведения технических обследований транзитных и разводящих водоводов – в дату и время, указанные РСО в уведомлении;
* отбора проб с целью контроля качества питьевой воды – в дату и время, указанные РСО в уведомлении.

5.4.9. Требовать от УО оплаты, потребленных ресурсов, в соответствии с порядком, установленным настоящим договором, а также, в случаях, установленных настоящим договором и действующим законодательством, уплаты законной неустойки за нарушение УО исполнения условий настоящего договора;

5.4.10. Участвовать в проведении УО проверок достоверности предоставляемых потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета и проверки их состояния после уведомления об этом УО.

5.4.11. Информировать потребителей о состоянии расчетов УО за коммунальный ресурс по настоящему договору, но не чаще 1 раза в месяц.

5.4.12. Получать от УО сведения и документы, необходимые для определения количества отпущенной питьевой воды и принятых сточных вод, о системах водоснабжения и канализации.

**6. Режим подачи питьевой воды и приема сточных вод.**

6.1. Режим подачи питьевой воды и режим приема сточных вод устанавливаются непрерывными, за исключением случаев, предусмотренных пп. 6.2, 6.3 настоящего Договора.

6.2. РСО имеет право допускать перерывы в подаче питьевой воды и приеме сточных вод в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.3. РСО имеет право прекратить или ограничить отпуск питьевой воды и (или) прием сточных вод без предварительного уведомления УО в случаях: возникновения аварии; в результате стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций; необходимости увеличения подачи питьевой воды к местам возникновения пожаров и других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**7. Тарифы на питьевую воду и сброшенные стоки.**

7.1. Оплата по настоящему Договору осуществляется УО по тарифам, установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

7.2. На момент заключения настоящего договора тарифы на водоснабжение и водоотведение установлены согласно приказу Комитета по тарифам и энергетике Псковской области от 20 декабря 2023 г. № 248-в «Об утверждении производственных программ, установлении долгосрочных параметров регулирования и тарифов в сфере холодного водоснабжения и водоотведения для муниципального предприятия г. Пскова «Горводоканал» на 2024 - 2028 годы» на 1 полугодие 2024 года в размере:

- за водоснабжение - 32 руб. 20 коп. за 1 м3 отпущенной холодной воды, с учетом НДС;

- за водоотведение - 25 руб. 52 коп. за 1 м3 принятых сточных вод, с учетом НДС.

7.3. Тарифы могут быть изменены соответствующим органом регулирования тарифов в порядке, установленном действующим законодательством РФ. Изменение тарифов в течение срока действия настоящего договора обязательно для сторон c момента введения их в действие и не требует оформления дополнительного соглашения.

**8. Порядок расчетов по договору.**

8.1. Расчетным периодом для определения количества поданных (принятых) РСО коммунальных ресурсов является один календарный месяц. Количество поданных (принятых) РСО коммунальных ресурсов для целей их оплаты УО по настоящему договору (расчетный объем) определяется по каждому объекту в каждый расчетный период.

Для определения объемов ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме УО предоставляет РСО сведения об общей площади помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме (Приложение № 1).

8.2. **Порядок расчетов между РСО и УО при наличии коллективных (общедомовых) приборов учета:**

8.2.1. УО ежемесячно, в течение 3 (трех) рабочих дней после снятия показаний приборов учета, направляет на электронную почту office@vdkpskov.ru в РСО заверенную печатью и подписанную руководителем выписку из учетного журнала об объемах полученной холодной воды и сброшенных сточных вод по коллективным (общедомовым) приборам учета за расчетный месяц.

8.2.2. РСО, самостоятельно определяя периодичность, контролирует правильность снятия УО показаний коллективных (общедомовых) приборов учета и представления сведений об объемах полученной холодной воды, сброшенных сточных вод. Если проверкой представителя РСО установлены расхождения между

показаниями коллективного (общедомового) прибора учета и представленными УО сведениями, РСО производит перерасчет объемов полученной холодной воды и сброшенных сточных вод за период от предыдущей проверки до момента обнаружения расхождения в соответствии с показаниями коллективных (общедомовых) приборов учета.

8.2.3. РСО до 10 числа месяца, следующего за расчетным, направляет УО универсальный передаточный документ (УПД) за расчетный период. УО производит оплату за поставленные коммунальные ресурсы (водоснабжение и водоотведение) в течение пяти календарных дней с момента получения УПД, но не позднее 15 числа месяца, следующего за расчетным.

8.3. **Порядок расчетов между РСО и УО при отсутствии коллективных (общедомовых) приборов учета:**

8.3.1. УО в срок до 01-го числа месяца следующего за расчетным, производит начисление оплаты за услуги холодного водоснабжения и водоотведения (в том числе сброс горячего водоснабжения), выпуск и доставку квитанций на оплату собственниками и пользователями жилых помещений многоквартирного дома.

8.3.2. Указание УО потребителям в квитанциях на оплату за услуги холодного водоснабжения и водоотведения (в том числе и сброс горячей воды) расчетного счета РСО расценивается как действия сторон в соответствии с пунктом 8.5.3 настоящего договора.

8.4.Если УО в течение пяти календарных дней с момента получения УПД не предъявила возражений РСО по потребленным объемам, то УПД считается надлежаще оформленным, принятым к оплате. Отказ УО от получения УПД не является основанием для несвоевременной оплаты потребленных ресурсов.

8.5. **Порядок оплаты, сверка расчетов.**

8.5.1.Оплата по настоящему договору производится безналичным расчетом, путем перечисления денежных средств на банковский счет РСО, в кассу РСО, или по соглашению Сторон, иным способом, не запрещенным действующим законодательством РФ.

8.5.2. При производстве оплаты УО обязуется в графе «Назначение платежа» указывать номер и дату договора и УПД, по которым произведена оплата. В случае поступления от УО оплаты без указания оплачиваемых УПД, произведенный платеж погашает задолженность по неоплаченным (не полностью оплаченным) УПД РСО в порядке их выставления, либо иные УПД по усмотрению РСО.

При превышении фактической оплаты за расчетный период над начислениями поступившие суммы при отсутствии задолженности отражаются как авансы полученные, при наличии задолженности – погашаются в счет данной задолженности, начиная с наиболее раннего периода возникновения задолженности.

По исполнительным листам на взыскание суммы основного долга, судебных расходов и штрафных санкций, оплата засчитывается следующим образом:

- в первую очередь погашается задолженность по возмещению государственной пошлины и других издержек по получению исполнения обязательства в порядке календарной очередности возникновения этого рода задолженности;

- во вторую очередь – задолженность по уплате пеней, штрафов, неустоек, в том числе процентов за пользование чужими денежными средствами в соответствии со ст. 395 ГК РФ в порядке календарной очередности возникновения этого рода задолженности;

- в третью очередь – сумма основного долга последовательно по расчетным периодам, начиная с наиболее раннего по времени возникновения.

8.5.3.Собственники и пользователи жилых помещений в многоквартирных домах, находящихся под управлением УО, вправе вносить плату за холодное водоснабжение и водоотведение непосредственно в РСО. Внесение собственниками и пользователями жилых помещений многоквартирного дома платы за коммунальные услуги непосредственно в РСО рассматривается как выполнение обязательств потребителей перед УО, как исполнителем коммунальных услуг.

При этом УО отвечает за надлежащее предоставление коммунальных услуг потребителям и не вправе препятствовать потребителям в осуществлении платежа непосредственно РСО, либо действующему по ее поручению платежному агенту или банковскому платежному агенту.

8.5.4.Сумма поступившей согласно п. 8.5.3 договора оплаты, учитывается РСО при выставлении УПД УО.

8.5.5.УО считается выполнившей свои обязательства по оплате за услуги холодного водоснабжения и водоотведения (в том числе сброс горячего водоснабжения) с момента зачисления денежных средств на банковский счет РСО или с момента внесения денежных средств в кассу РСО.

8.5.6. До 20-го числа месяца следующего за расчетным, Стороны производят сверку взаимных расчетов за предыдущий расчетный период.

8.5.7. УО хранит квитанции по оплате населением в течение 5 лет и предъявляет по запросу РСО или налоговых органов в течение 10 дней.

8.5.8.Выполнение УО обязательств по оплате поставленного коммунального ресурса может осуществляться путем уступки права требования в соответствии с гражданским законодательством РФ в пользу РСО прав требования к потребителям (гражданам, использующим коммунальные услуги для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), имеющим задолженность по оплате коммунальной услуги.

**9. Ответственность сторон.**

9.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующем законодательством РФ.

9.2. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты УО потребленной воды и сброшенных сточных вод, предусмотренной настоящим договором, РСО вправе потребовать уплату пени в размере, определенном действующим законодательством РФ.

9.3.В случае нарушения целостности пломб коллективного (общедомового) прибора учета, задвижек водомерного узла и других опломбированных представителем РСО водопроводных устройств, а также при отключении самовольно возведенных устройств и сооружений, УО обязана предварительно уведомить РСО о своих действиях и оплатить затраты РСО по техническому обследованию водомерного узла и повторной опломбировке устройств по отдельной калькуляции.

9.4. РСО несет ответственность за качество поставляемого ресурса до границы эксплуатационной ответственности.

9.5. При поступлении жалоб потребителей на качество и (или) объем предоставленной коммунальной услуги УО совместно с РСО проводится проверка по доводам жалобы в целях установления факта некачественного оказания услуги и ее причины. По результатам проверки сторонами составляется акт с указанием перечня недостатков, который при отсутствии возражений и замечаний у сторон является основанием для проведения перерасчета в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ. О составлении акта УО обязана известить РСО не менее чем за 24 часа до даты составления акта.

9.6. При обнаружении факта залития подвальных (цокольных) помещений водопроводными (сточными) водами УО обязана незамедлительно уведомить аварийно-диспетчерскую службу РСО, для совместного осмотра, установления причин и составления акта о происшествии.

1. **Порядок урегулирования споров и разногласий**

10.1.Разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, его изменением и расторжением, регулируются путем обмена письмами, телеграммами, сообщениями факсимильной связи и т.п., подписанными полномочными представителями Сторон, заключением дополнительных соглашений, а также другими мерами. При не достижении согласия споры Сторон, связанные с заключением и исполнением настоящего договора, подлежат рассмотрению в арбитражном суде.

10.2.Разногласия по техническим вопросам разрешаются по взаимной договоренности Сторон.

10.3.В случае неисполнения УО обязательств по данному договору, споры разрешаются в претензионно-исковом порядке. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) календарных дней со дня получения претензии.

10.4.В случае нарушения УО предусмотренных настоящим договором обязательств по оплате, в целях урегулирования спора в досудебном порядке, РСО в адрес УО направляется претензия с требованием об оплате образовавшейся задолженности. Если Исполнитель не произвел оплату задолженности в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии, РСО вправе обратиться в Арбитражный суд Псковской области с исковым заявлением о взыскании задолженности.

1. **Обстоятельства непреодолимой силы.**

11.1.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

11.2.Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

1. **Срок действия договора.**

12.1. Срок действия договора устанавливается с \_\_\_\_\_\_\_ 202\_года по «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ года. При этом УО предоставляет РСО документы, подтверждающие способ управления на следующий год многоквартирными домами, указанными в Приложениях № 1, № 1а настоящего договора.

12.2.Предложение об изменении и расторжении договора рассматривается сторонами в тридцатидневный срок. Изменение, расторжение договора совершается путем заключения сторонами письменного соглашения об изменении, о расторжении договора.

12.3. В случае, если ни одна из сторон за 30 календарных дней не известила другую сторону о расторжении настоящего договора, то он считается пролонгированным на следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

**13.Организация электронного документооборота**

13.1. Стороны соглашаются в ходе коммерческой деятельности обмениваться первичными документами в электронном виде с использованием электронной подписи и признавать юридическую силу всех полученных или отправленных электронных документов, в том числе УПД.

13.2. Стороны соглашаются с возможностью использования в ходе электронного документооборота усиленной квалифицированной электронной подписи.

13.3**.** Стороны признают, что усиленная квалифицированная электронная подпись документа признается равнозначной собственноручной подписи владельца сертификата и порождает для подписанта юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения прав и обязанностей при одновременном соблюдении условий ст.11 Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи».

13.4. Стороны признают, что полученные электронные документы, заверенные квалифицированной электронной подписью уполномоченных лиц юридически эквивалентны документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

13.5. Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством, а также совместимые технические средства.

13.6. При соблюдении условий, приведенных выше, электронный документ, содержание и порядок обмена которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, может приниматься участниками обмена к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

13.7. Наличие договоренности о юридически значимом электронном документообороте не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между сторонами.

**14. Прочие условия**

14.1.Для постоянной связи и согласования различных вопросов, связанных с оказанием услуг по холодному водоснабжению и водоотведению (в том числе сброс горячей воды) с РСО УО использует контакты, указанные в реквизитах настоящего договора.

14.2.Документы, касающиеся исполнения настоящего договора, могут быть переданы на электронную почту office@vdkpskov.ru. Копии переданных документов, до последующего предоставления оригиналов на бумажном носителе, имеют такую же юридическую силу, как и подлинники.

14.3.Для постоянной связи с РСО и согласования различных вопросов, связанных с оказанием услуг по холодному водоснабжению и водоотведению (в том числе сброс горячей воды), УО назначает свое уполномоченное лицо:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность, ФИО, контактный телефон)

14.4.Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой стороны.

14.5.Приложения №1, 1а, 2 являются его неотъемлемой частью настоящего Договора.

**15. Реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Управляющая организация \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение №1

к договору холодного водоснабжения и водоотведения (ресурсоснабжения)

№\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

**Перечень обслуживаемых многоквартирных жилых домов**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Адрес** | Наличие коллективного (общедомового) прибора учета | Вид благоустройства  (полное/газ.колонка) | Количество зарегистрированных граждан | Этажность | Общая площадь помещений, входящих в состав общего имущества МКД | Количество и диаметры водопроводных вводов, мм | Количество и диаметры канализационных выпусков, мм |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |  |

**МП г.Пскова «Горводоканал» Управляющая организация**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П. М.П.

Приложение №1а

к договору холодного водоснабжения и водоотведения (ресурсоснабжения)

№\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г.

**Перечень обслуживаемых многоквартирных жилых домов, оборудованных общедомовыми (коллективными) приборами учета**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | **Адрес** | Вид благоустройства  (полное/газ.колонка) | Количество зарегистрированных граждан | Параметры общедомового прибора учета |
| 1 |  |  |  | Тип счетчика:  Дата первичной поверки:  Дата очередной поверки:  Нач. показания:  № пломбы: |
| 2 |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |

\*\*\*Примечание: Количество записей соответствует количеству приборов учета в перечне домов, находящихся под управлением УО. При наличии нескольких вводов в МКД прибор учета устанавливается на каждый ввод.

**МП г.Пскова «Горводоканал» Управляющая организация**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.П. М.П.

*Приложение №2 (Лист № 1)*

*к договору* холодного водоснабжения

и водоотведения (ресурсоснабжения)

(для управляющих организаций)

АКТ

разграничения балансовой принадлежности

и эксплуатационной ответственности

Муниципальное предприятие города Пскова «Горводоканал», в лице начальника службы работы с абонентами Ковалевской Ксении Анатольевны, действующей на основании доверенности №\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_202\_\_г., именуемое в дальнейшем «Ресурсоснабжающая организация», с одной стороны и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование организации)*

именуемое в дальнейшем исполнителем, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(наименование должности, фамилия, имя, отчество)*

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

*(положение, устав, доверенность – указать нужное)*

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, составили настоящий акт о том, что:

границей балансовой принадлежности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения ресурсоснабжающей организации и исполнителя является\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

границей эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения ресурсоснабжающей организации и исполнителя является \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*Приложение №2 (Лист № 2)*

*к договору* холодного водоснабжения

и водоотведения (ресурсоснабжения)

(для управляющих организаций)

Принципиальная схема присоединения к городской водопроводной и канализационной сети с привязкой к ориентирам на местности с указанием границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности ресурсоснабжающей организации и исполнителя.

|  |  |
| --- | --- |
| Ресурсоснабжающая организация  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Исполнитель  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

"\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. "\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.