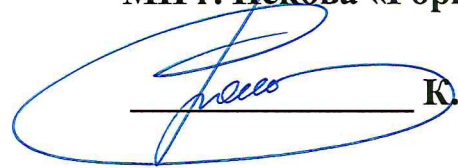


Утверждаю:
Директор
МП г. Пскова «Горводоканал»


_____ К.В. Болотин

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
МП Г. ПСКОВА «ГОРВОДОКАНАЛ»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 1.1. Положение о защите персональных данных МП г. Пскова «Горводоканал» (далее – Предприятие) разработано в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152 – ФЗ от 27.07.2006 и определяет основные принципы обработки персональных данных.
- 1.2. Положение декларирует соответствие Предприятия требованиям законодательства Российской Федерации к обработке персональных данных.
- 1.3. Предприятие является оператором персональных данных.
- 1.4. Все работники, участвующие в обработке персональных данных, должны быть ознакомлены с настоящим Положением.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ.

- 2.1. В Положении используются основные понятия и определения:
 - **персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация;
 - **обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
 - **информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
 - **обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная)** – обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных осуществляется при непосредственном участии человека;
 - **оператор** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих

обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3. ЦЕЛИ И ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 3.1. Обработка персональных данных на Предприятии осуществляется в целях:
- 1) расчетно-информационного обслуживания абонентов по вопросам начислений и оплаты коммунальных услуг водоснабжения и (или) водоотведения, включая:
 - расчет и начисление платы за коммунальные услуги водоснабжения и (или) водоотведения;
 - печать и рассылку квитанций по оплате коммунальных услуг водоснабжения и (или) водоотведения;
 - консультации специалистов по вопросам начисления и оплаты коммунальных услуг водоснабжения и (или) водоотведения.
 - 2) выполнения условий трудовых договоров с сотрудниками Предприятия.
- 3.2. Обработка персональных данных на Предприятии осуществляется на основании:
- Жилищного кодекса Российской Федерации;
 - Трудового кодекса Российской Федерации;
 - Федерального закона «О персональных данных» № 152 – ФЗ от 27.07.2006;
 - «Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов», утвержденных Постановлением Правительства РФ № 354 от 06.05.2011;
 - договоров на водоснабжение и (или) водоотведение с гражданами – собственниками (пользователями) помещений в многоквартирных домах и жилых домов.

4. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 4.1. Перечень обрабатываемых на Предприятии персональных данных определяется приказом директора Предприятия.
- 4.2. Предприятие не обрабатывает персональные данные, являющиеся специальными или биометрическими.
- 4.3. Получение персональных данных осуществляется:
- от сторонних организаций в рамках договорных отношений;
 - от сотрудников Предприятия в рамках трудовых отношений;
 - в рамках договоров, одной из сторон которых является субъект персональных данных.
- 4.4. Доступ к персональным данным имеют сотрудники Предприятия, которые в связи с исполнением своих должностных обязанностей занимаются обработкой персональных данных. Перечень подразделений, сотрудники которых имеют доступ к персональным данным, утверждается приказом директора Предприятия.

- 4.5. На Предприятии персональные данные хранятся в бумажном и электронном виде в информационных системах персональных данных.
- 4.6. Обработка персональных данных на Предприятии осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.
- 4.7. Обработка персональных данных на Предприятии включает: сбор, систематизацию, использование, хранение, передачу, обновление и уничтожение персональных данных.
- 4.8. При обработке персональных данных на Предприятии соблюдаются следующие основные требования:
- 1) хранение персональных данных осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство Российской Федерации;
 - 2) объем, характер и способы обработки персональных данных соответствуют заявленным целям;
 - 3) не допускается объединение созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных;
 - 4) обрабатываемые персональные данные должны быть достоверными, а их объем должен быть достаточным для целей обработки;
 - 5) в случае достижения целей обработки и истечении срока хранения обработка персональных данных незамедлительно прекращается, и персональные данные удаляются в срок, установленный законодательством Российской Федерации.

5. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ.

- 5.1. Обработка персональных данных в информационной системе персональных данных с использованием средств автоматизации осуществляется в соответствии с «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации № 1119 от 01.11.2012.
- 5.2. Обработка персональных данных осуществляется в информационной системе «1С: Предприятия».
- 5.3. Требования к автоматизированной обработке персональных данных в информационной системе устанавливаются внутренними организационно-распорядительными документами Предприятия.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ.

- 6.1. Обработка персональных данных без использования средств автоматизации осуществляется в соответствии с «Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденным

Постановлением Правительства российской Федерации № 678 от 15.09.2008.

- 6.2. Без использования средств автоматизации обрабатываются персональные данные, содержащиеся в документах на бумажных носителях.
- 6.3. Использование, хранение и уничтожение документов, содержащих персональные данные, осуществляется в соответствии с установленным на Предприятии порядком.

7. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 7.1. Предприятие обязано обеспечить конфиденциальность обрабатываемых персональных данных. Передача персональных данных осуществляется только с согласия субъекта персональных данных.
- 7.2. Защита персональных данных обеспечивается Предприятием в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
- 7.3. Приказом директора Предприятия назначен сотрудник, ответственный за обеспечение безопасности персональных данных.
- 7.4. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных проводятся в соответствии с внутренними организационно-распорядительными документами Предприятия.
- 7.5. Для защиты персональных данных используются необходимые средства защиты информации.

8. ПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

- 8.1. Субъекты персональных данных имеют права, определенные в Федеральном законе «О персональных данных» № 152 – ФЗ от 27.07.2006.
- 8.2. Предприятие, как оператор персональных данных, выполняет обязанности, определенные Федеральным законом «О персональных данных» № 152 – ФЗ от 27.07.2006.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ.

- 9.1. Работники Предприятия при обработке персональных данных должны руководствоваться настоящим Положением, другими организационно-распорядительными документами Предприятия, требованиями законодательства Российской Федерации в области персональных данных.
- 9.2. Работники Предприятия, нарушившие требования законодательства Российской Федерации в области персональных данных, организационно-распорядительные документы Предприятия, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.