

**Протокол**  
**заседания рабочей группы по контролю**  
**за дебиторской задолженностью**  
**№ 62 от 28.02.2022 года**

г. Псков

**Председатель рабочей группы:**

Финансовый директор А.В. Лясина

**Секретарь:**

Ведущий юрист консультант СПиКО О.В. Логинова

**Члены рабочей группы:**

Начальник службы работы с абонентами К.А. Ковалевская

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

**Повестка заседания:**

**Вопрос 1.** Отчет о дебиторской задолженности покупателей и заказчиков по основной деятельности - за услуги холодного водоснабжения и водоотведения за январь 2022 года.

Докладчик:

Начальник службы работы с абонентами К.А. Ковалевская

**Вопрос 2.** Отчет по судебному и исполнительному производству по взысканию дебиторской задолженности за январь 2022 года.

Докладчик:

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

**Вопрос 3.** Отчет о прочей дебиторской задолженности за январь 2022 года.

Докладчик:

Главный бухгалтер С.Г. Яницкая

**По первому вопросу:**

**Выступила:**

**К.А. Ковалевская:** Проинформировала участников рабочей группы о том, что задолженность на 01.02.2022 года за услуги холодного водоснабжения и водоотведения составила:

- задолженность физических лиц – 124 036 тыс. руб.

- задолженность юридических лиц – 73 154 тыс. руб.

Отметила, что по сравнению с предыдущим отчетным месяцем отмечается снижение размера дебиторской задолженности юридических лиц на 10,5 млн. руб., что составляет по сравнению с предыдущим месяцем – 6%.

Также, на 01.02.2022 года отмечается снижение размера дебиторской задолженности на 0,7 млн. руб. -2% по сверхнормативному сбросу по сравнению с предыдущим месяцем, что обусловлено снятием начислений по данному виду платы определенному кругу юридических лиц соответственно виду их экономической деятельности.

По негативному воздействию отмечается снижение размера задолженности на 0,4 млн. руб. по сравнению с предыдущим месяцем.

В отношении размера дебиторской задолженности физических лиц, проинформировала, что отмечается увеличение размера дебиторской задолженности по сравнению с предыдущим месяцем на 5 млн. руб. – 4%, в связи с переходом на прямые договоры.

В январе 2022 года службой работы с абонентами была проведена работа в целях погашения дебиторской задолженности юридических лиц, включающая в себя:

- 1) составлено предписаний об ограничении подачи воды юридическим лицам на сумму 38 тыс. руб.
- 2) составлено предписаний о погашении задолженности юридическим лицам на сумму 2 176 тыс. руб.
- 3) подготовлено и передано для дальнейшей работы в судебном порядке в службу по правовому и кадровому обеспечению пакеты документов в отношении юридических лиц в количестве 17шт. на сумму 2 500 тыс. руб.

Сотрудниками службы работы с абонентами, всем должникам-юридическим лицам, доводится информация о размере задолженности, по средствам телефонной связи. В случае неоплаты, документы для составления претензии, передаются в СПиКО.

На 01.02.2022 года на обслуживании МП г. Пскова «Горводоканал» находятся 99 146 лицевых счетов, на прямых договорах 788 МКД.

Специалистами службы работы с абонентами ведется непрерывная работа, направленная на сдерживание роста задолженности, а именно ежемесячно выпускаются претензии должникам-физическими лицам, с целью их информирования о возникшей задолженности. В отчетном периоде службой работы с абонентами направлено претензий в количестве 1819 шт. на сумму 14 792 тыс. руб. В последствии, сотрудниками проводится мониторинг оплат по направленным претензиям, в случае неоплаты расчеты незамедлительно передаются в СПиКО для взыскания задолженности в принудительном порядке.

Кроме того, специалистами службы работы с абонентами продолжают отрабатывать поступающие заявления граждан по рассмотрению вопроса о заключении соглашения о погашении задолженности с составлением графиков платежей, более щадящим способом. Тем не менее, значительная часть соглашений заключенных на таких условиях также должниками не выполняются.

**Предложила:**

**Службе работы с абонентами:**

- выявлять дебиторскую задолженность, подлежащую списанию в отношении должников юридических и физических лиц, а также проводить активную работу по списанию выявленной задолженности.

**По второму вопросу:**

**Выступила:**

**Г.И. Дроздова:** Проинформировала участников рабочей группы о проделанной работе СПиКО по взысканию задолженности в январе 2022г., включающей в себя:

1. В отношении физических лиц:

1.1. Получены в работу судебные приказы в кол-ве 121 шт. на сумму 1 096 руб., из них добровольно оплачены 42 шт. на сумму 198 тыс. руб., остальные 23 шт. на сумму 135 тыс. руб. предъявлены на исполнение в ПАО «Сбербанк», 56 шт. на сумму 763 тыс. руб. предъявлены в УФССП.

1.2. Взыскано задолженности по судебным приказам в отношении физических лиц 910 тыс. руб., из них:

-УФССП по Псковской области на сумму 820 тыс. руб.,

-ПАО «Сбербанк» на сумму 91тыс. руб.,

1.3. Направлено 5 заявлений о возврате государственной пошлины по полученным определениям об отмене судебных приказов.

1.4. Получено определений о возврате государственной пошлины в отношении 4 заявлений на сумму 968,34 руб.

1.5. Отказано в возврате госпошлины 3 шт. на сумму 755 руб.

2. В отношении юридических лиц:

2.1. Подготовлены претензии в количестве 10 шт. на сумму 912 тыс. руб.,

2.2. Подано 12 исковых заявлений, в том числе заявлений в Арбитражный суд Псковской области о выдаче судебного приказа на общую сумму 4 595 тыс. руб.,

2.3. Арбитражным судом Псковской области вынесено решений в кол-ве 12 шт. на общую сумму 8 645 тыс. руб.,

2.4. Предъявлены на исполнение исполнительные документы в кол-ве 6 шт. на общую сумму 6 560 тыс. руб.,

2.5. Взыскано УФССП по Псковской области задолженности по исполнительным документам в отношении юридических лиц на сумму 16 481 тыс. руб.

Сотрудники СПиКО продолжают активную работу по направлению заявлений о возбуждении исполнительного производства в отношении должников - юридических лиц и должников-физических лиц в УФССП и кроме того продолжается работа по взысканию задолженности через ПАО «Сбербанк».

Службой работы с абонентами передается значительное количество пакетов документов в отношении должников-физических лиц для взыскания задолженности в судебном порядке. Сотрудниками СПиКО все переданные расчеты отрабатываются своевременно.

Напомнила, что ежемесячно юристами СПиКО ведется мониторинг судебных приказов предыдущих лет, проводится сверка задолженности совместно со специалистами службы работы с абонентами, в результате чего выявляются актуальные сведения о размере задолженности в отношении каждого лицевого счета. Только за отчетный период СПиКО завершено 173 дела в отношении должников-физических лиц. В случае оплаты задолженности за период, юристы СПиКО готовят заявления об окончании исполнительных производств по каждому исполнительному документу и направляют в УФССП. Данное направление работы является достаточно трудоемким.

**Предложила:**

**СПиКО:**

- продолжать мероприятия по работе, направленной на сокращение дебиторской задолженности абонентов-должников;

**По третьему вопросу:**

**Выступила:**

**С.Г. Яницкая:** Проинформировала, что общая дебиторская задолженность по предприятию на 01.02.2022г. составляет 459 тыс. руб., в том числе:

-дебиторская задолженность по прочим услугам в сумме 1 489 тыс. руб.

-задолженность по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию в сумме 53 076 тыс. руб.

-задолженность по исполнительным листам составляет 137 тыс. руб.

-дебиторская задолженность по авансам, выданным составляет 70 411 тыс. руб.

-прочая дебиторская задолженность в сумме 105тыс. руб.

Сообщила участникам рабочей группы, что в данном отчетном периоде произошло увеличение задолженности:

- по водоснабжению и водоотведению на 177 тыс. руб.

-по прочей деятельности на 376 тыс. руб.

- по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию на 365 тыс. руб.

Также отметила, что дебиторская задолженность уменьшилась по сравнению с предыдущим отчетным периодом:

-по исполнительным листам на 2 294 тыс. руб.

-по прочей задолженности в сумме 6 тыс. руб.

Рекомендовала участникам рабочей группы продолжать выявлять дебиторскую задолженность, подлежащую списанию в отношении должников юридических и физических лиц, а также проводить активную работу всем подразделениям по списанию выявленной задолженности с истекшим сроком исковой давности и безнадежной к взысканию. Продолжать работу по выявлению причин низкого уровня взыскания по возбужденным исполнительным производствам которые находятся на принудительном исполнении в службе судебных приставов.

**Предложила:**

**Службе работы с абонентами:**

- направлять претензии должникам-физическими лицам с целью информирования о возникшей задолженности;

**Решили:**

Изложенную информацию принять к сведению.

**Службе работы с абонентами:**

- направлять претензии должникам-физическими лицам с целью информирования о возникшей задолженности;

- выявлять дебиторскую задолженность, подлежащую списанию в отношении должников юридических и физических лиц, а также проводить активную работу по списанию выявленной задолженности.

**Службе по правовому и кадровому обеспечению:**

- продолжать мероприятия по работе, направленной на сокращение дебиторской задолженности абонентов-должников;

**Участникам рабочей группы разрабатывать необходимые меры, направленные на уменьшение дебиторской задолженности предприятия, не снижать набранные темпы в работе по сокращению дебиторской задолженности предприятия, не допускать снижение показателей в работе по взысканию дебиторской задолженности.**

Председатель рабочей группы  
по контролю за дебиторской задолженностью

А.В. Лясина

Члены рабочей группы:

Главный бухгалтер

С.Г. Яницкая

Начальник СРА

К.А. Ковалевская

Начальник СПиКО

Г.И. Дроздова

Секретарь  
Ведущий юрисконсульт СПиКО

О.В. Логинова