

Протокол
заседания рабочей группы по контролю
за дебиторской задолженностью
№ 66 от 23.06.2022 года

г. Псков

Секретарь:

Ведущий юрисконсульт СПиКО О.В. Логинова

Члены рабочей группы:

Начальник службы работы с абонентами К.А. Ковалевская

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

Заместитель главного бухгалтера С.Б. Максименкова

Повестка заседания:

Вопрос 1. Отчет о дебиторской задолженности покупателей и заказчиков по основной деятельности - за услуги холодного водоснабжения и водоотведения за май 2022 года.

Докладчик:

Начальник службы работы с абонентами К.А. Ковалевская

Вопрос 2. Отчет по судебному и исполнительному производству по взысканию дебиторской задолженности за май 2022 года.

Докладчик:

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

Вопрос 3. Отчет о прочей дебиторской задолженности за май 2022 года.

Докладчик:

Заместитель главного бухгалтера С.Б. Максименкова

По первому вопросу:

Выступила:

К.А.Ковалевская: Проинформировала участников рабочей группы о том, что задолженность на 01.06.2022 года за услуги холодного водоснабжения и водоотведения составила:

- задолженность физических лиц – 126 518 тыс. руб.
- задолженность юридических лиц – 70 141 тыс. руб.

Отметила, что по сравнению с предыдущим отчетным месяцем отмечается увеличение размера дебиторской задолженности юридических лиц на 2млн. руб., что составляет по сравнению с предыдущим месяцем – 2,86%.

Также, на 01.06.2022 года отмечается незначительное снижение размера дебиторской задолженности на 1,2млн. руб. -3,43% по сверхнормативному сбросу по сравнению с предыдущим месяцем, что обусловлено снятием начислений по данному виду платы определенному кругу юридических лиц соответственно виду их экономической деятельности.

По негативному воздействию отмечается снижение размера задолженности на 0,8 млн. руб. -5% по сравнению с предыдущим месяцем.

В отношении размера дебиторской задолженности физических лиц, проинформировала, что отмечается увеличение размера дебиторской задолженности по сравнению с предыдущим месяцем на 2,2 млн. руб. – 1%, в связи с переходом на прямые договоры.

В апреле 2022 года службой работы с абонентами была проведена работа в целях погашения дебиторской задолженности юридических лиц, включающая в себя:

- 1) составлено предписаний об ограничении подачи воды юридическим лицам на сумму 24тыс. руб.
- 2) составлено предписаний о погашении задолженности юридическим лицам на сумму 1 463 тыс. руб.
- 3) подготовлено и передано для дальнейшей работы в судебном порядке в службу по правовому и кадровому обеспечению пакеты документов в отношении юридических лиц в количестве 13шт. на сумму 71 млн. руб.

Сотрудниками службы работы с абонентами, всем должникам-юридическим лицам, доводится информация о размере задолженности, по средствам телефонной связи. В случае неоплаты, документы для составления претензии, передаются в СПиКО.

На 01.06.2022 года на обслуживании МП г. Пскова «Горводоканал» находятся 10 164 лицевых счетов, на прямых договорах 798МКД.

Специалистами службы работы с абонентами ведется непрерывная работа, направленная на сдерживание роста задолженности, а именно ежемесячно выпускаются претензии должникам-физическим лицам, с целью их информирования о возникшей задолженности. В отчетном периоде службой работы с абонентами направлено претензий в количестве 2 259 шт. на сумму 20 057 тыс. руб. В последствии, сотрудниками проводится мониторинг оплат по направленным претензиям, в случае неоплаты расчеты незамедлительно передаются в СПиКО для взыскания.

Отметила, что как в отчетном периоде, так и в целом снизилась платежеспособность населения. Предложила пересмотреть первичное звено в работе с дебиторской задолженностью, а именно претензионную работу предприятия. Сообщила, что предприятие несет большие финансовые затраты в связи с выпуском ежемесячных квитанций и отдельных претензий физическим лицам по всем должникам, имеющим задолженность свыше 3-х месяцев. Предположила, что выпуск претензии на бланке квитанции, с текстом об информировании должника о возникшей задолженности позволит снизить финансовую нагрузку предприятия в работе направленной на снижение с дебиторской задолженности.

Предложила, квитанции - претензии о возникшей задолженности направлять населению адресно, т.е. в отношении отдельной управляющей организации, с обязательным мониторингом оплаты. В случае отсутствия оплаты, пакеты документов в отношении таких должников передавать для взыскания задолженности в судебном порядке.

Ежемесячно сотрудниками службы работы с абонентами, выявляется дебиторская задолженность, подлежащая списанию в отношении должников юридических и физических лиц, с целью проведения работы по списанию выявленной задолженности. Так, в мае проведен анализ задолженности физических лиц за сроком исковой давности и списано 429 тыс. руб.

Кроме того, специалистами службы работы с абонентами продолжают обрабатывать поступающие заявления граждан по рассмотрению вопроса о заключении соглашения о погашении задолженности с составлением графиков платежей, более щадящим способом.

Предложила:

Службе работы с абонентами:

- выявлять дебиторскую задолженность, подлежащую списанию в отношении должников юридических и физических лиц, а также проводить активную работу по списанию выявленной задолженности.

- проработать вопрос о направлении претензий должникам-физическим лицам на бланке квитанции;

По второму вопросу:

Выступила:

Г.И. Дроздова: Проинформировала участников рабочей группы о проделанной работе СПиКО по взысканию задолженности в мае 2022г., включающей в себя:

1. В отношении физических лиц:

1.1. Получены в работу судебные приказы в кол-ве 244 шт. на сумму 1 836 тыс. руб., из них добровольно оплачены 19шт. на сумму 54 тыс. руб., остальные 135 шт. на сумму 1 154 тыс. руб. предъявлены в УФССП, 71 шт. на сумму 574 тыс. руб. направлены на исполнение в УФССП после возвращения без исполнения из ПАО «Сбербанк», в связи с отсутствием расчетных счетов в банке.

1.2. Взыскано задолженности по судебным приказам в отношении физических лиц:

-УФССП по Псковской области на сумму 1 164 тыс. руб.,

1.3. Получено определений о возврате госпошлины 3 шт. на сумму 1 029,85 руб.

1.4. Подано 2 исковых заявления на сумму 20 367,35 руб.

1.5. Получено 7 исполнительных листов на сумму 56 338,66 руб.

2. В отношении юридических лиц:

2.1. Подготовлены претензии в количестве 9 шт. на сумму 61 498 тыс. руб.,

2.2. Подано 13 исковых заявлений, в том числе заявлений в Арбитражный суд Псковской области о выдаче судебного приказа на общую сумму 20 638 тыс. руб.,

2.3. Арбитражным судом Псковской области вынесено решений в кол-ве 14шт. на общую сумму 1 512 тыс. руб.,

2.4. Предъявлены на исполнение исполнительные документы в кол-ве 13 шт. на общую сумму 3 640 тыс. руб.,

2.5. Взыскано УФССП по Псковской области задолженности по исполнительным документам в отношении юридических лиц на сумму 1 449 тыс. руб.

Сотрудники СПиКО продолжают активную работу по направлению заявлений о возбуждении исполнительного производства в отношении должников - юридических лиц и должников-физических лиц в УФССП. В связи с введением моратория на возбуждение дел о банкротстве (Постановление Правительства №497) специалистами СПиКО приостановлена работа по взысканию задолженности через ПАО «Сбербанк».

Службой работы с абонентами передается значительное количество пакетов документов в отношении должников-физических лиц для взыскания задолженности в судебном порядке. Сотрудниками СПиКО все переданные расчеты отрабатываются своевременно.

Напомнила, что ежемесячно юрисконсультами СПиКО ведется мониторинг судебных приказов предыдущих лет, проводится сверка задолженности совместно со специалистами службы работы с абонентами, в результате чего выявляются актуальные сведения о размере задолженности в отношении каждого лицевого счета. Только за отчетный период СПиКО завершено 164 дел в отношении должников-физических лиц. В случае оплаты задолженности за период, юрисконсульты СПиКО готовят заявления об окончании исполнительных производств по каждому исполнительному документу и направляют в УФССП.

Отметила, что в последнее время продолжается работа по досудебному урегулированию возникающих споров. В отчетном месяце продолжается увеличение количества обращений в адрес предприятия с предложением о заключении мировых соглашений.

Предложила:

СПиКО:

- продолжать мероприятия по работе, направленной на сокращение дебиторской задолженности абонентов-должников;

По третьему вопросу:

Выступила:

С.Б. Максименкова: Проинформировала, что общая дебиторская задолженность по предприятию на 01.06.2022г. составляет 402тыс. руб., в том числе:

-дебиторская задолженность по прочим услугам в сумме 2 042 тыс. руб.

-задолженность по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию в сумме 48 688 тыс. руб.

-задолженность по исполнительным листам составляет 124 тыс. руб.

-дебиторская задолженность по авансам, выданным составляет 29 471 тыс. руб.

-прочая дебиторская задолженность в сумме 809тыс. руб.

Сообщила участникам рабочей группы, что в данном отчетном периоде произошло увеличение задолженности:

- по водоснабжению и водоотведению на 4 188 тыс. руб.

-по прочей деятельности на 154 тыс. руб.

-по прочей задолженности в сумме 698 тыс. руб.

Также отметила, что дебиторская задолженность уменьшилась по сравнению с предыдущим отчетным периодом:

-по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию на 2 026 тыс. руб.

-по исполнительным листам на 425 тыс. руб.

-по авансам выданным на 15 216 тыс. руб.

Рекомендовала участникам рабочей группы продолжать выявлять дебиторскую задолженность, подлежащую списанию в отношении должников юридических и физических лиц, а также проводить активную работу всем подразделениям по списанию выявленной задолженности с истекшим сроком исковой давности и безнадежной к взысканию. Продолжать работу по выявлению причин низкого уровня взыскания по возбужденным исполнительным производствам, которые находятся на принудительном исполнении в службе судебных приставов.

Предложила:

- Службе работы с абонентами и СПиКО:

-продолжать в том же режиме претензионно-исковую работу по взысканию дебиторской задолженности;

Решили:

Изложенную информацию принять к сведению.

Службе работы с абонентами:

- выявлять дебиторскую задолженность, подлежащую списанию в отношении должников юридических и физических лиц, а также проводить активную работу по списанию выявленной задолженности.

- проработать вопрос о направлении претензий должникам-физическим лицам на бланке квитанции;

Службе по правовому и кадровому обеспечению:

-продолжать мероприятия по работе, направленной на сокращение дебиторской задолженности абонентов-должников;

-продолжать в том же режиме претензионно-исковую работу по взысканию дебиторской задолженности;

Участникам рабочей группы разрабатывать необходимые меры, направленные на уменьшение дебиторской задолженности предприятия, не снижать набранные темпы в работе по сокращению дебиторской задолженности предприятия, не допускать снижение показателей в работе по взысканию дебиторской задолженности.

Члены рабочей группы:

Заместитель главного бухгалтера

С.Б. Максименкова

Начальник СРА

К.А. Ковалевская

Начальник СПиКО

Г.И. Дроздова

Секретарь

Ведущий юрисконсульт СПиКО

О.В. Логинова