

Протокол
заседания рабочей группы по контролю
за дебиторской задолженностью
№ 69 от 22.09.2022 года

г. Псков

Секретарь:

Ведущий юрисконсульт СПиКО О.В. Логинова

Члены рабочей группы:

Начальник службы работы с абонентами К.А. Ковалевская

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

Заместитель главного бухгалтера С.Б. Максименкова

Повестка заседания:

Вопрос 1. Отчет о дебиторской задолженности покупателей и заказчиков по основной деятельности - за услуги холодного водоснабжения и водоотведения за август 2022 года.

Докладчик:

начальник службы работы с абонентами К.А. Ковалевская

Вопрос 2. Отчет по судебному и исполнительному производству по взысканию дебиторской задолженности за август 2022 года.

Докладчик:

начальник СПиКО Дроздова Г.И.

Вопрос 3. Отчет о прочей дебиторской задолженности за август 2022 года.

Докладчик:

Главный бухгалтер С.Г. Яницкая

По первому вопросу:

Выступила:

К.А. Ковалевская: Проинформировала участников рабочей группы о том, что задолженность на 01.09.2022 года за услуги холодного водоснабжения и водоотведения составила:

- задолженность физических лиц – 129 782 тыс. руб.
- задолженность юридических лиц – 63 484 тыс. руб.

Отметила, что по сравнению с предыдущим отчетным месяцем отмечается снижение размера дебиторской задолженности юридических лиц на 1,4 млн. руб., что составляет по сравнению с предыдущим месяцем – 2,2%.

На 01.09.2022 года отмечается снижение размера дебиторской задолженности по сравнению с предыдущим месяцем на 1,4 млн. руб. на 4,3% по сверхнормативному сбросу и по негативному воздействию отмечается снижение размера задолженности на 0,7 млн., на 4,8% по сравнению с предыдущим месяцем.

Сообщила, что продолжается работа с контрагентами по оплате образовавшейся задолженности, в т.ч. в отношении задолженности по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию. В случае отсутствия оплаты от таких абонентов, документы для взыскания передаются в СПиКО. В августе 2022 года специалистами службы работы с абонентами передано в СПиКО 10 расчетов на сумму более 0,9 млн. руб.

В августе 2022 года службой работы с абонентами была проведена работа в целях погашения дебиторской задолженности юридических лиц, включающая в себя:

- 1) составлено предписаний об ограничении подачи воды юридическим лицам на сумму 30 тыс. руб.
- 2) составлено предписаний о погашении задолженности юридическим лицам на сумму 3 167 тыс. руб.

В отношении размера дебиторской задолженности физических лиц, проинформировала, что отмечается увеличение размера дебиторской задолженности по сравнению с предыдущим месяцем на 1,6 млн. – 1,25%. ,что обусловлено увеличением тарифа в прошлом месяце, с низкой платежеспособностью населения МКД, которые

перешли на прямые договоры от МП г.Пскова «Лифтмонтажсервис», ранее МБУ «Жилище».

На 01.09.2022 года на обслуживании МП г. Пскова «Горводоканал» находятся 100542 лицевых счета (без изменений с прошлого месяца), на прямых договорах 804 МКД.

Специалистами службы работы с абонентами ведется непрерывная работа, направленная на сдерживание роста задолженности.

Напомнила о реализации возможности отказа абонента от бумажной квитанции в пользу электронной через личный кабинет. Абоненты активно пользуются данным сервисом. Планируется реализация функционала по оплате оказанных услуг непосредственно в личном кабинете.

Отметила, что как в отчетном периоде, так и в целом снизилась платежеспособность населения.

Ежемесячно выпускаются претензии должникам-физическим лицам, с целью их информирования о возникшей задолженности. В отчетном периоде направлено претензий в количестве 1339 шт. на сумму 20 107 тыс. руб. В последствии, сотрудниками проводится мониторинг оплат по направленным претензиям, в случае неоплаты расчеты незамедлительно передаются в СПиКО для взыскания.

Совместно с ИТ отделом проработана возможность внесения дополнительных полей в лицевые счета должника в программе 1С, содержащих подробную информацию о должнике и членах его семьи в т.ч. идентификаторах. Сотрудниками службы, данная информация вносится, при подготовке расчетов на суд с внесением известных предприятию идентификаторов.

В целях надлежащего учета, службой работы с абонентами совместно со СПиКО продолжается работа по списанию дебиторской задолженности с истекшим сроком исковой давности.

Предложила:

Службе работы с абонентами:

- продолжать работу об информировании населения о задолженности;
- прорабатывать совместно со службой ИТ возможность формирования претензии в автоматическом режиме и ее направления должникам-физическим лицам на бланке квитанции и смс-уведомлением;

По второму вопросу:

Выступила:

Г.И. Дроздова: Проинформировала участников рабочей группы о проделанной работе СПиКО по взысканию задолженности в августе 2022г., включающей в себя:

1. В отношении физических лиц:

1.1. Получены в работу судебные приказы в кол-ве 290 шт. на сумму 2 935 тыс. руб., из них добровольно оплачены 7шт. на сумму 15 тыс.руб., 283 шт. на сумму 2 920 тыс. руб. предъявлены в УФССП. Взыскание задолженности через ПАО «Сбербанк» временно приостановлено.

1.2. Взыскано задолженности по судебным приказам в отношении физических лиц УФССП по Псковской области на сумму 1 056 тыс. руб.,

1.3.Подготовлены и направлены исковые заявления в количестве 10 шт. на сумму 87 тыс. руб., 1шт. на сумму 7 тыс. руб. оплачено в добровольном порядке.

1.4. Вынесено решений в кол-ве 8шт. на сумму 33тыс. руб.

1.5. Направлены заявления о возврате государственной пошлины по полученным определениям об отмене, по которым в отношении 2шт. на сумму 438 руб. отказано.

2. В отношении юридических лиц:

2.1. Подготовлены претензии в количестве 10 шт. на сумму 814 тыс. руб.,

2.2. Подано 18 исковых заявлений, в том числе заявлений в Арбитражный суд Псковской области о выдаче судебного приказа на общую сумму 15 516 тыс. руб.,

2.3. Арбитражным судом Псковской области вынесено решений в кол-ве 8 шт. на общую сумму 1 430 тыс. руб.,

2.4. Предъявлены на исполнение исполнительные документы в кол-ве 11 шт. на сумму 1 509 тыс. руб.,

2.5. Взыскано УФССП по Псковской области задолженности по исполнительным документам в отношении юридических лиц на сумму 3 132 тыс. руб.

В части взыскания задолженности с юридических лиц, в настоящее время, в значительной степени по возбужденным судебным делам заключаются мировые соглашения. Таким образом, должники признают наличие задолженности и готовы платить, в соответствии с предложенным графиком. Отметила, что зачастую суд рассматривает дела в порядке упрощенного производства без вызова сторон.

Сообщила, что в соответствии со ст.124 ГПК РФ при обращении в суд с заявлением о взыскании задолженности за коммунальные услуги в обязательном порядке необходимо указывать один из следующих идентификаторов ответчика: СНИЛС, ИНН, серия и номер документа удостоверяющего личность, ОГРНИП, серия и номер водительского удостоверения. Получение таких идентификаторов для ресурсоснабжающей организации практически не осуществимо, в силу того обстоятельства, что действующим законодательством не предусмотрены процедуры, позволяющие получение в обязательном порядке идентификаторов собственников помещений, а также иных зарегистрированных в данных жилых помещениях граждан.

При обращении в суд Предприятие ходатайствовало об определении судом таких идентификаторов в силу положений ГПК. Судом запросы о получении сведений о должнике производятся, но такие сведения по результатам запросов не всегда имеются, в результате чего заявления о взыскании задолженности возвращаются обратно в адрес взыскателя. Кроме того, увеличиваются сроки выдачи судебного приказа, в связи с необходимостью получения идентификатора должника.

Ввиду того, что ИТ отделом доработана возможность внесения информации об идентификаторах должников, при получении такой информации, она незамедлительно заносится в программу, что значительно замедляет работу сотрудников СПиКО по количеству предъявленных документов в суд и УФССП.

Кроме того, от службы судебных приставов поступают постановления о возбуждении, окончании исполнительных производств, в которых тоже имеются идентификаторы.

При таких обстоятельствах, СПиКО вынуждено просить оказать содействие сотрудников СРА по заполнению первичной информации об идентификаторах должников с целью формирования собственной базы предприятия, при подготовке очередных расчетов для обращения в суд, Данное направление работы позволит совместными усилиями наработать базу должников с идентификаторами, которая позволит в дальнейшем обращаться в суд без использования ресурсов сторонних организаций.

Предложила:

СПиКО:

-продолжать претензионно-исковую работу по взысканию дебиторской задолженности;

-выявлять возможности получения идентификаторов должников-физических лиц;

СРА:

-оказать содействие СПиКО по внесению первичной информации в программу 1С об идентификаторах должников, поступающую из УФССП и судебных органов.

По третьему вопросу:

Выступила:

С.Б. Максименкова: Проинформировала, что общая дебиторская задолженность по предприятию на 01.09.2022г. составляет 372 990 тыс. руб., в том числе:

- дебиторская задолженность по водоснабжению и водоотведению в сумме 193 266 тыс. руб.,

-дебиторская задолженность по прочим услугам в сумме 1 423 тыс. руб.

-задолженность по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию в сумме 44 239 тыс. руб.

-задолженность по исполнительным листам составляет 118 540тыс. руб.

-дебиторская задолженность по авансам, выданным составляет 14 681 тыс. руб.

-прочая дебиторская задолженность в сумме 841 тыс. руб.

Сообщила участникам рабочей группы, что в данном отчетном периоде произошло увеличение задолженности:

-по водоснабжению и водоотведению на 193 тыс. руб.

- по авансам, выданным на 2 888 тыс. руб.

-по прочей задолженности в сумме 29тыс. руб.

Также отметила, что дебиторская задолженность уменьшилась по сравнению с предыдущим отчетным периодом:

-по прочей деятельности на 112тыс. руб.

-по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию на 2 065 тыс. руб.

-по исполнительным листам на 2 309 тыс. руб.

По результатам выступления участникам рабочей группы рекомендовала продолжать выявлять дебиторскую задолженность, подлежащую списанию в отношении должников юридических и физических лиц.

Резюмировала, участникам рабочей группы продолжать разрабатывать необходимые меры, направленные на уменьшение дебиторской задолженности предприятия, не снижать набранные темпы в работе по сокращению дебиторской задолженности предприятия.

Решили:

Изложенную информацию принять к сведению.

Службе работы с абонентами:

-продолжать работу об информировании населения о задолженности;

-прорабатывать совместно со службой ИТ возможность формирования претензии в автоматическом режиме и ее направления должникам-физическим лицам на бланке квитанции и смс-уведомлением

-оказать содействие СПиКО по внесению первичной информации в программу 1С об идентификаторах должников, поступающую из УФССП и судебных органов.

Службе по правовому и кадровому обеспечению:

- продолжать претензионно - исковую работу по взысканию дебиторской задолженности;

-выявлять возможности получения идентификаторов должников-физических лиц;

Участникам рабочей группы разрабатывать необходимые меры, направленные на уменьшение дебиторской задолженности предприятия, не снижать набранные темпы в работе по сокращению дебиторской задолженности предприятия, не допускать снижение показателей в работе по взысканию дебиторской задолженности.

Члены рабочей группы:

Заместитель главного бухгалтера



С.Б. Максименкова

Начальник СРА



К.А. Ковалевская

Начальник СПиКО



Г.И. Дроздова

Секретарь

Ведущий юрисконсульт СПиКО



О.В. Логинова