

Протокол
заседания рабочей группы по контролю
за дебиторской задолженностью
№ 71 от 24.11.2022 года

г. Псков

Председатель рабочей группы:

Финансовый директор А.В. Ляпина

Заместитель председателя рабочей группы:

Главный бухгалтер С.Г. Яницкая

Секретарь:

Ведущий юрисконсульт СПиКО О.В. Логинова

Члены рабочей группы:

Начальник СРА К.А. Ковалевская

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

Повестка заседания:

Вопрос 1. Отчет о дебиторской задолженности покупателей и заказчиков по основной деятельности - за услуги холодного водоснабжения и водоотведения за октябрь 2022 года.

Докладчик:

Начальник службы работы с абонентами К.А. Ковалевская

Вопрос 2. Отчет по судебному и исполнительному производству по взысканию дебиторской задолженности за октябрь 2022 года.

Докладчик:

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

Вопрос 3. Отчет о прочей дебиторской задолженности за октябрь 2022 года.

Докладчик:

Главный бухгалтер С.Г. Яницкая

По первому вопросу:

Выступила:

К.А. Ковалевская: Проинформировала участников рабочей группы о том, что задолженность на 01.11.2022 года за услуги холодного водоснабжения и водоотведения составила:

- задолженность физических лиц – 129 534 тыс. руб.
- задолженность юридических лиц – 74 852 тыс. руб.

Отметила, что по сравнению с предыдущим отчетным месяцем отмечается значительное увеличение размера дебиторской задолженности юридических лиц на 7,2 млн. руб., что составляет по сравнению с предыдущим месяцем – 10,73%.

Также, на 01.11.2022 года отмечается снижение размера дебиторской задолженности на 2 млн. руб. 6,95% по сверхнормативному сбросу по сравнению с предыдущим месяцем.

По негативному воздействию отмечается снижение размера задолженности на 0,15 млн. руб. по сравнению с предыдущим месяцем - 1,2%..

В отношении размера дебиторской задолженности физических лиц, проинформировала, что отмечается снижение размера дебиторской задолженности по сравнению с предыдущим месяцем на 0,8 млн. руб. – 0,6%..

В октябре 2022 года службой работы с абонентами была проведена работа в целях погашения дебиторской задолженности юридических лиц, включающая в себя:

- 1) составлено предписаний об ограничении подачи воды юридическим лицам на сумму 41 тыс. руб.
- 2) составлено предписаний о погашении задолженности юридическим лицам на сумму 3 414 тыс. руб.

- 3) подготовлено и передано для дальнейшей работы в судебном порядке в службу по правовому и кадровому обеспечению пакеты документов в отношении юридических лиц в количестве 14 шт. на сумму 17,7 млн. руб.

Кроме того, сотрудниками службы работы с абонентами, всем должникам-юридическим лицам, доводится информация о размере задолженности, по средствам телефонной связи. В случае неоплаты, документы для составления претензии, передаются в СПиКО.

На 01.11.2022 года на обслуживании МП г. Пскова «Горводоканал» находятся 101 037 лицевых счетов, на прямых договорах 813 МКД.

Специалистами службы работы с абонентами ведется непрерывная работа, направленная на сдерживание роста задолженности, а именно ежемесячно выпускаются претензии должникам-физическим лицам, с целью их информирования о возникшей задолженности. В отчетном периоде службой работы с абонентами направлено претензий в количестве 1180 шт. на сумму 19 121 тыс. руб. В последствии, сотрудниками проводится мониторинг оплат по направленным претензиям, в случае неоплаты расчеты незамедлительно передаются в СПиКО для взыскания задолженности в принудительном порядке.

Кроме того, специалистами службы работы с абонентами обрабатываются поступающие заявления граждан по рассмотрению вопроса о заключении соглашения о погашении задолженности с составлением графиков платежей, более щадящим способом. Тем не менее, значительная часть соглашений заключенных на таких условиях также должниками не выполняются.

В работе специалистов колл-центра возникла необходимость консультации юрисконсульту СПиКО для дальнейшего правильного консультирования населения по вопросу взыскания задолженности в судебном порядке и оплаты задолженности, за периоды, взысканные в судебном порядке, с последующей выдачей справки об отсутствии задолженности.

Предложила:

Службе работы с абонентами:

- продолжать работу по мониторингу задолженности физических и юридических лиц;
- продолжать работу об информировании населения о задолженности;

По второму вопросу:

Выступила:

Г.И. Дроздова: Проинформировала участников рабочей группы о проделанной работе СПиКО по взысканию задолженности в октябре 2022г., включающей в себя:

1. В отношении физических лиц:

1.1. Получены в работу судебные приказы в кол-ве 268 шт. на сумму 3 060 тыс. руб., из них добровольно оплачены 18 шт. на сумму 19 тыс. руб., остальные 250 шт. на сумму 3 041 тыс. руб. предъявлены на исполнение в УФССП.

1.2. Взыскано задолженности по судебным приказам в отношении физических лиц 2 102 тыс. руб., из них:

-УФССП по Псковской области на сумму 1810 тыс. руб.,

-ПАО «Сбербанк» на сумму 292 тыс. руб.,

1.3. Вынесено решений в кол-ве 9 шт. на сумму 124 401,27 руб.

1.4. Направлено 4 заявления о возврате государственной пошлины по полученным определениям об отмене судебных приказов.

1.5. Получено 1 определение о возврате государственной пошлины на сумму 400 руб.

1.6. Получены исполнительные листы на сумму 36 037,61 руб.

2. В отношении юридических лиц:

2.1. Подготовлены претензии в количестве 14 шт. на сумму 4 217 тыс. руб.,

2.2. Подано 13 исковых заявлений, в том числе заявлений в Арбитражный суд Псковской области о выдаче судебного приказа на общую сумму 15 448 тыс. руб.,

2.3. Арбитражным судом Псковской области вынесено решений в кол-ве 18 шт. на общую сумму 6 510 тыс. руб.,

2.4. Предъявлены на исполнение исполнительные документы в кол-ве 11 шт. на сумму 1 353 тыс. руб.,

2.5. Взыскано УФССП по Псковской области задолженности по исполнительным документам в отношении юридических лиц на сумму 2 200 тыс. руб.

Напомнила, что продолжается работа по обжалованию действий (бездействий) службы судебных приставов-исполнителей в вышестоящие инстанции. Однако по направленным жалобам ответы поступают не своевременно.

Отметила, что юрисконсультами СПиКО все расчеты в отношении должников-юридических лиц переданные для взыскания задолженности в судебном порядке отрабатываются своевременно.

Одним из серьезных факторов, значительно замедляющим работу, направленную на взыскание дебиторской задолженности физических лиц, касается обязательных требований к оформлению заявления о выдаче судебного приказа (в соответствии со ст.124 ГПК РФ). Так, с 01 июля 2022 года при обращении в суд с заявлением о взыскании задолженности за коммунальные услуги необходимо указывать один идентификатор ответчика, в то время как ресурсы для получения таких данных ресурсоснабжающими организациями действующим законодательством не определены, что существенно замедлило работу по взысканию задолженности. В отношении тех должников, по которым у СПиКО идентификаторы имеются, такие данные передаются в службу работы с абонентами для обработки.

Кроме того, введенный на территории РФ мораторий на возбуждение дел о банкротстве по заявлениям кредиторов, действующий до 1 октября 2022 года, МП г.Пскова «Горводоканал» напрямую обращать взыскание через ПАО «Сбербанк» не позволил. В период действия моратория, все исполнительные документы Предприятием направлялись на взыскание в УФССП, но в ближайшее время планируется возобновление работы по взысканию через ПАО «Сбербанк». Данное направление работы приносит положительный результат.

В настоящее время юрисконсультами СПиКО осуществляется работа по проведению сверки задолженности в отношении судебных приказов должников-физических лиц, находящихся на исполнении в службе судебных приставов-исполнителей, по реестру, поступившему от УФССП в количестве более 2000 исполнительных производств, что позволит актуализировать данные по задолженности.

Предложила:

СПиКО:

-передавать в службу работы с абонентами информацию, содержащую сведения об идентификаторах граждан-должников;

По третьему вопросу:

Выступила:

С.Г. Яницкая: Проинформировала, что общая дебиторская задолженность по предприятию на 01.11.2022г. составляет 420 160 тыс. руб., в том числе:

-дебиторская задолженность по прочим услугам в сумме 1 313 тыс. руб.

-задолженность по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию в сумме 40 261 тыс. руб.

-задолженность по исполнительным листам составляет 115 430 тыс. руб.

-дебиторская задолженность по авансам, выданным составляет 58 262 тыс. руб.

-прочая дебиторская задолженность в сумме 507тыс. руб.

Сообщила участникам рабочей группы, что в данном отчетном периоде произошло увеличение задолженности:

- по водоснабжению и водоотведению на 6 490 тыс. руб.
- по прочей деятельности на 158 тыс. руб.
- по авансам выданным на 20 721тыс. руб.

Также отметила, что дебиторская задолженность уменьшилась по сравнению с предыдущим отчетным периодом:

- по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию на 2 229 тыс. руб.
- по исполнительным листам на 2 317 тыс. руб.
- по прочей дебиторской задолженности в сумме 507тыс. руб.

Предложила:

СПиКО

- не снижать набранные темпы в работе по взысканию дебиторской задолженности;
- продолжать претензионно-исковую работу по взысканию дебиторской задолженности;

Председатель рабочей группы:

А.В. Ляпина:

Рекомендовала участникам рабочей группы продолжать выявлять дебиторскую задолженность, подлежащую списанию в отношении должников юридических и физических лиц, а также проводить активную работу всем подразделениям по списанию выявленной задолженности с истекшим сроком исковой давности и безнадежной к взысканию.

Пояснила, что данное направление работы является значимым.

В связи с окончанием моратория, действующего до 01 октября 2022 года необходимо возобновить работу по взысканию задолженности через ПАО «Сбербанк».

Отметила, эффективность работы колл-центра, созданного на базе Предприятия. Операторам колл-центра удалось обеспечить коммуникацию с населением, обрабатывая все телефонные обращения, входящие вызовы, предоставление оперативных ответов на запросы абонентов, своевременной консультации.

Обозначила, что все возникающие проблемные вопросы между отделами должны решаться в рабочем порядке и оперативно. Поэтому рекомендовала юрисконсультам СПиКО проконсультировать специалистов колл-центра по вопросу взыскания задолженности в судебном порядке и оплаты задолженности, за периоды, взысканные в судебном порядке для дальнейшего правильного консультирования населения по данным вопросам.

По вопросу наработки собственной базы идентификаторов населения, рекомендовала продолжить работу в данном направлении СПиКО и службы работы с абонентами сообща. Данное направление работы позволит совместными усилиями наработать базу должников с идентификаторами, которая позволит в дальнейшем обращаться в суд без использования ресурсов сторонних организаций.

Резюмировала, участникам рабочей группы продолжать разрабатывать необходимые меры, направленные на уменьшение дебиторской задолженности предприятия, не снижать набранные темпы в работе по сокращению дебиторской задолженности предприятия.

Решили:

Изложенную информацию принять к сведению.

Службе работы с абонентами:

- продолжать работу по мониторингу задолженности физических и юридических лиц;

- продолжать работу об информировании населения о задолженности;
- выявлять дебиторскую задолженность, подлежащую списанию в отношении должников юридических и физических лиц, а также проводить активную работу по списанию выявленной задолженности;
- выявлять возможности получения идентификаторов должников-физических лиц с дальнейшим занесением информации в программу;

Службе по правовому и кадровому обеспечению:

- продолжать претензионно - исковую работу по взысканию дебиторской задолженности;
- передавать в службу работы с абонентами информацию, содержащую сведения об идентификаторах граждан-должников;
- не снижать набранные темпы в работе по взысканию дебиторской задолженности;
- проконсультировать специалистов колл-центра по вопросу взыскания задолженности в судебном порядке и оплаты задолженности, за периоды, взысканные в судебном порядке, с последующей выдачей справки об отсутствии задолженности.

Участникам рабочей группы разрабатывать необходимые меры, направленные на уменьшение дебиторской задолженности предприятия, не снижать набранные темпы в работе по сокращению дебиторской задолженности предприятия, не допускать снижение показателей в работе по взысканию дебиторской задолженности.

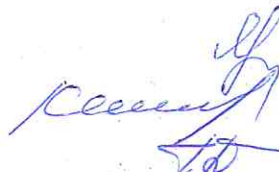
Председатель рабочей группы
по контролю за дебиторской задолженностью



А.В. Ляпина

Члены рабочей группы:

Главный бухгалтер
Начальник службы работы с абонентами
Начальник СПиКО



С.Г. Яницкая
К.А. Ковалевская
Г.И. Дроздова

Секретарь
Ведущий юрисконсульт СПиКО



О.В. Логинова

