

**Протокол**  
**заседания рабочей группы по контролю**  
**за дебиторской задолженностью**  
**№ 76 от 20.04.2023 года**

г. Псков

**Председатель рабочей группы:**

Финансовый директор А.В. Ляпина

**Заместитель председателя рабочей группы:**

Главный бухгалтер С.Г. Яницкая

**Секретарь:**

Ведущий юрисконсульт СПиКО О.В. Логинова

**Члены рабочей группы:**

Начальник СРА К.А. Ковалевская

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

**Повестка заседания:**

**Вопрос 1.** Отчет о дебиторской задолженности покупателей и заказчиков по основной деятельности - за услуги холодного водоснабжения и водоотведения за март 2023 года.

Докладчик:

Начальник СРА К.А. Ковалевская

**Вопрос 2.** Отчет по судебному и исполнительному производству по взысканию дебиторской задолженности за март 2023 года.

Докладчик:

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

**Вопрос 3.** Отчет о прочей дебиторской задолженности за март 2023 года.

Докладчик:

Главный бухгалтер С.Г. Яницкая

**По первому вопросу:**

**Выступила:**

**К.А. Ковалевская:** Проинформировала участников рабочей группы о том, что задолженность на 01.04.2023 года за услуги холодного водоснабжения и водоотведения составила:

- задолженность физических лиц – 131 732 тыс. руб.

- задолженность юридических лиц – 75 621 тыс. руб.

Отметила, что по сравнению с предыдущим отчетным месяцем отмечается снижение размера дебиторской задолженности юридических лиц на 4,2 млн. руб., что составляет по сравнению с предыдущим месяцем – 5,27%.

Также, на 01.04.2023 года отмечается увеличение размера дебиторской задолженности на 67 тыс. руб. на 0,3% по сверхнормативному сбросу по сравнению с предыдущим месяцем.

По негативному воздействию отмечается увеличение размера задолженности на 0,7 млн. руб. по сравнению с предыдущим месяцем – 6,76%.

В отношении размера дебиторской задолженности физических лиц, проинформировала, что отмечается увеличение размера дебиторской задолженности по сравнению с предыдущим месяцем на 1,3 млн. руб. – 1%.

В марте 2023 года службой работы с абонентами была проведена работа в целях погашения дебиторской задолженности юридических лиц, включающая в себя:

- 1) составлено предписаний об ограничении подачи воды юридическим лицам на сумму 39 тыс. руб.
- 2) составлено предписаний о погашении задолженности юридическим лицам на сумму 2 739 тыс. руб.



- 3) подготовлено и передано для дальнейшей работы в судебном порядке в службу по правовому и кадровому обеспечению пакеты документов в отношении юридических лиц в количестве 17 шт. на сумму 31 млн. руб.

Добавила, что всем должникам-юридическим лицам, доводится информация о размере задолженности, по средствам телефонной связи. В случае неоплаты, документы для составления претензии, передаются в СПиКО.

На 01.04.2023 года на обслуживании МП г. Пскова «Горводоканал» находятся 102 183 лицевых счета, на прямых договорах 836МКД.

Сообщила о произошедших изменениях в претензионной работе предприятия. Ранее Предприятие несло большие финансовые затраты в связи с выпуском ежемесячных квитанций и отдельных претензий физическим лицам по всем должникам, имеющим задолженность свыше 3-х месяцев. В отчетном периоде осуществлен планируемый выпуск претензии, на бланке квитанции на оплату услуг с текстом об информировании должника о возникшей задолженности, что позволит снизить финансовую нагрузку предприятия в работе направленной на снижение дебиторской задолженности. Впоследствии, сотрудниками проводится мониторинг оплат по направленным претензиям, в случае неоплаты расчеты незамедлительно передаются в СПиКО для взыскания задолженности в принудительном порядке.

В связи с изменением законодательства в части предоставления идентификаторов граждан, службой работы с абонентами во взаимодействии со службой СПиКО продолжается работа по формированию базы данных физических лиц и их идентификаторов, в целях обращения в судебные органы за взысканием образовавшейся задолженности. Ежедневно сотрудниками службы, данная информация вносится и дополняется с внесением известных предприятию идентификаторов. В последнее время специалистами службы работы с абонентами формируются пакеты документов для обращения в суд в отношении должников-физических лиц в значительной степени благодаря собственной базе предприятия. Таким образом, в марте в СПиКО переданы расчеты о взыскании задолженности в судебном порядке с должников-физических лиц в кол-ве 122 шт. на сумму 1 510 тыс. руб. Меры, предпринятые сотрудниками Предприятия начиная с 01.07.2022 года направленные на формирование собственной базы идентификаторов физических лиц к отчетному периоду приносят положительный результат в работе по взысканию дебиторской задолженности.

Добавила, что в целях надлежащего учета, служба работы с абонентами планирует продолжать работу по списанию дебиторской задолженности с истекшим сроком исковой давности.

Проинформировала, что в отчетном периоде отмечается увеличение обращений граждан на личный прием в службу работы с абонентами и достигает 120 человек в день, в части обращения связаны с расчетом платы КР на СОИ. в связи с данным обстоятельством, укомплектован штат контролеров службы работы с абонентами, в том числе из-за необходимости совместных выходов в адрес абонентов для составления акта о количестве проживающих граждан и верного расчёта за коммунальные ресурсы.

Отметила, что в некоторых домах истекает пятилетний срок предоставленный, собственникам жилых помещений, рассрочки за установку ОДПУ. В связи с этим, специалистами СРА и СПиКО планируется работа, направленная на возмещение расходов за установку ОДПУ. Так, на 01.04.2023 года по данным службы работы с абонентами выявлен 171 собственник, имеющий такую задолженность. В связи с этим обстоятельством, рекомендовала СПиКО рассмотреть возможность взыскания данной задолженности и подготовить перечень документов необходимый для обращения в суд.

В настоящее время специалистами СРА совместно с юрисконсультами СПиКО продолжается работа по проведению сверки задолженности в отношении судебных приказов должников-физических лиц, находящихся на исполнении в службе судебных приставов-исполнителей, по реестру, поступившему от УФССП в количестве более 5 000 исполнительных производств. Данный объем работы специалистами СРА планируется



завершить к началу июня, что позволит актуализировать данные о задолженности по исполнительным документам.

**Предложила:**

**Службе работы с абонентами:**

- продолжать работу по мониторингу задолженности физических и юридических лиц и незамедлительно передавать расчеты в СПиКО для предъявления в судебном порядке;

**СПиКО:**

-подготовить перечень документов, необходимый для обращения в суд о взыскании задолженности, возникшей за установку ОДПУ в домах с непосредственным управлением и домам способ управления, по которым не выбран.

**По второму вопросу:**

**Выступила:**

**Г.И. Дроздова:** Проинформировала участников рабочей группы о проделанной работе СПиКО по взысканию задолженности в марте 2023г., включающей в себя:

**1. В отношении физических лиц:**

1.1. Получены в работу судебные приказы в кол-ве 351шт. на сумму 4 237 тыс. руб., из них добровольно оплачены 3шт. на сумму 10 657,10 руб., остальные 250шт. на сумму 3 363тыс. руб. предъявлены на исполнение в УФССП, 87 шт. на сумму 778тыс. направлены на исполнение в ПАО «Сбербанк», 11 шт. на сумму 85 тыс. направлены в УФССП после отказа ПАО Сбербанк и возвращении исполнительных документов взыскателю.

1.2. Взыскано задолженности по судебным приказам в отношении физических лиц 1 410 тыс. руб., из них:

-УФССП по Псковской области на сумму 1 225 тыс. руб.,

-ПАО «Сбербанк» на сумму 186 тыс. руб.,

1.3. Вынесено решений в кол-ве 8 шт. на сумму 94 тыс. руб.

1.4. Получены исполнительные листы 13шт. на сумму 126тыс. руб.

1.5. Завершено исполнительных производств 325 шт. на сумму 3 134 тыс. руб.

**2. В отношении юридических лиц:**

2.1. Подготовлены претензии в количестве 15 шт. на сумму 24 090 тыс. руб.,

2.2. Подано 10 исковых заявлений, в том числе заявлений в Арбитражный суд Псковской области о выдаче судебного приказа на общую сумму 644 тыс. руб.,

2.3. Арбитражным судом Псковской области вынесено решений в кол-ве 9шт. на общую сумму 1 802тыс. руб.,

2.4. Предъявлены на исполнение исполнительные документы в кол-ве 11 шт. на сумму 1 103 тыс. руб.,

2.5. Взыскано УФССП по Псковской области задолженности по исполнительным документам в отношении юридических лиц на сумму 3 346 тыс. руб.

Сообщила, что в настоящее время от службы судебных-приставов поступает значительное количество возвращенных в адрес предприятия постановлений об окончании исполнительных производств в связи с наличием обстоятельств, по которым невозможно установить местонахождение должника, его имущества и принадлежащих ему денежных средств. В связи с данным обстоятельством, юристами ведется активная работа по мониторингу оплат возвращенных исполнительных документов, а в случае наличия задолженности в пределах установленного 6-ти месячного срока будут повторно предъявлены на исполнение в УФССП в соответствии с ч.4 ст.46 Федерального Закона от 02.10.2007 №229-ФЗ «Об исполнительном производстве».

Отметила, что юристами СПиКО все расчеты в отношении должников-юридических лиц переданные для взыскания задолженности в судебном порядке обрабатываются своевременно. В отношении взыскания задолженности юридических лиц

прослеживается тенденция оплаты задолженности после направления претензии или искового заявления в суд.

Отметила, что в своей работе юристы СПиКО руководствуются Положением по работе с дебиторской задолженностью и утвержденным регламентом по организации работы по ее взысканию. Данными документами утверждены четкие сроки претензионной, исковой работы, ответственность за своевременное получение и предъявление на исполнение исполнительных листов(судебных приказов). Соблюдение этих требований позволяет сотрудникам СПиКО все документы обрабатывать своевременно.

Утвержденным положением обязаны руководствоваться все сотрудники структурных подразделений предприятия, чтобы не допустить нарушения сроков в совместной работе направленной на снижение дебиторской задолженности.

Сообщила, что работа, направленная на формирование собственной базы идентификаторов должников-физических лиц приводит к положительной динамике, постепенно база наполняется. В отношении тех должников, по которым у СПиКО идентификаторы имеются, такие данные передаются в службу работы с абонентами для обработки.

В настоящее время возобновлена работа по направлению исполнительных документов на исполнение в ПАО «Сбербанк».

Отметила, что снизилось количество выданных исполнительных документов на исполнение в отношении должников-физических лиц, что может быть связано с получением судом идентификаторов граждан. На отдельных судебных участках выдача судебных приказов затянулась до 9-ти месяцев. В связи данным обстоятельством юристами проведен мониторинг неполученных исполнительных документов и подготовлены повторные заявления в адрес мировых судей. В случае, если данная мера не позволит разрешить возникшую ситуацию, СПиКО намерена обратиться в Комитет юстиции Псковской области за ее разрешением.

Рекомендовала специалистам СРА при подготовке расчетов на суд более качественно готовить документы в СПиКО, для исключения затяжных судебных процессов.

**Предложила:**

**СПиКО:**

- передавать в службу работы с абонентами информацию, содержащую сведения об идентификаторах граждан-должников;

**Службе работы с абонентами:**

- при подготовке расчетов на суд более качественно формировать пакет документов с прозрачным указанием правильности начислений и разнесения платежей с предоставлением всех необходимых документов;

**По третьему вопросу:**

**Выступила:**

**С.Г. Яницкая:** Проинформировала, что общая дебиторская задолженность по предприятию на 01.04.2023г. составляет 436 022 тыс. руб., в том числе:

-дебиторская задолженность по прочим услугам в сумме 730тыс. руб.

-задолженность по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию в сумме 32 196 тыс. руб.

-задолженность по исполнительным листам составляет 109 647 тыс. руб.

-дебиторская задолженность по авансам, выданным составляет 85 668 тыс. руб.

-прочая дебиторская задолженность в сумме 439тыс. руб.

Сообщила участникам рабочей группы, что в данном отчетном периоде произошло увеличение задолженности:



-по авансам выданным на 1 524 тыс. руб.

Также отметила, что дебиторская задолженность уменьшилась по сравнению с предыдущим отчетным периодом:

-по водоснабжению и водоотведению на 2 917 тыс. руб.

-по прочей деятельности на 669тыс. руб.

-по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию на 625тыс. руб.

-по исполнительным листам на 515 тыс. руб.

-по прочей дебиторской задолженности на 810 тыс. руб.

**Предложила:**

**Службе работы с абонентами:**

- соблюдать сроки и порядок работы с дебиторской задолженностью в соответствии с Положением по работе с дебиторской задолженностью;

**СПиКО:**

- соблюдать сроки претензионной, исковой работы в соответствии с Положением по работе с дебиторской задолженностью;

**Председатель рабочей группы:**

**А.В. Ляпина:**

Обозначила, что все возникающие проблемные вопросы, в том числе между структурными подразделениями, должны решаться в рабочем порядке и оперативно.

Рекомендовала участникам рабочей группы продолжать выявлять дебиторскую задолженность, подлежащую списанию в отношении должников юридических и физических лиц, а также проводить активную работу всем подразделениям по списанию выявленной задолженности с истекшим сроком исковой давности и безнадежной к взысканию.

По вопросу наработки собственной базы идентификаторов населения, рекомендовала продолжить работу в данном направлении СПиКО и службе работы с абонентами сообща. Данное направление работы позволяет совместными усилиями наработать базу должников с идентификаторами, которая уже в настоящее время начинает приносить результаты и в дальнейшем позволит обращаться в суд без использования ресурсов сторонних организаций.

Отметила, эффективность работы рабочей группы по контролю за дебиторской задолженностью предприятия. Предприятием проведена огромная работа по взысканию дебиторской задолженности, по сравнению с предыдущими периодами, прослеживается положительная динамика по количеству мер предъявляемых к должникам предприятия и взыскания дебиторской задолженности.

Несмотря на различные факторы, оказывающие негативное влияние на взыскание дебиторской задолженности, показатели работы 2023 года не снижаются, по сравнению с показателями работы в 2022 году. Предложила не снижать набранные темпы в работе по сокращению дебиторской задолженности предприятия.

**Решили:**

Изложенную информацию принять к сведению.

**Службе работы с абонентами:**

- продолжать работу по мониторингу задолженности физических и юридических лиц и незамедлительно передавать расчеты в СПиКО для предъявления в судебном порядке;
- при подготовке расчетов на суд более качественно формировать пакет документов с прозрачным указанием правильности начислений и разнесения платежей с предоставлением всех необходимых документов;
- соблюдать сроки и порядок работы с дебиторской задолженностью в соответствии с Положением по работе с дебиторской задолженностью;

**Службе по правовому и кадровому обеспечению:**

-подготовить перечень документов, необходимый для обращения в суд о взыскании задолженности, возникшей за установку ОДПУ в домах с непосредственным управлением и домам способ управления, по которым не выбран.

- передавать в службу работы с абонентами информацию, содержащую сведения об идентификаторах граждан-должников;

- соблюдать сроки претензионной, исковой работы в соответствии с Положением по работе с дебиторской задолженностью;

**Участникам рабочей группы разрабатывать необходимые меры, направленные на уменьшение дебиторской задолженности предприятия, не снижать набранные темпы в работе по сокращению дебиторской задолженности предприятия, не допускать снижение показателей в работе по взысканию дебиторской задолженности.**

Председатель рабочей группы  
по контролю за дебиторской задолженностью



А.В. Ляпина

Члены рабочей группы:  
Главный бухгалтер



С.Г. Яницкая

Начальник службы работы с абонентами



К.А. Ковалевская

Начальник СПиКО



Г.И. Дроздова

Секретарь  
Ведущий юрисконсульт СПиКО



О.В. Логинова