

**Протокол**  
**заседания рабочей группы по контролю**  
**за дебиторской задолженностью**  
**№ 81 от 27.09.2023 года**

**г. Псков**

**Председатель рабочей группы:**

Финансовый директор А.В. Ляпина

**Заместитель председателя рабочей группы:**

Главный бухгалтер С.Г. Яницкая

**Секретарь:**

Ведущий юрисконсульт СПиКО О.В. Логинова

**Члены рабочей группы:**

Начальник СРА К.А. Ковалевская

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

**Повестка заседания:**

**Вопрос 1.** Отчет о дебиторской задолженности покупателей и заказчиков по основной деятельности - за услуги холодного водоснабжения и водоотведения за август 2023 года.

Докладчик:

Начальник СРА К.А. Ковалевская

**Вопрос 2.** Отчет по судебному и исполнительному производству по взысканию дебиторской задолженности за август 2023 года.

Докладчик:

Начальник СПиКО Г.И. Дроздова

**Вопрос 3.** Отчет о прочей дебиторской задолженности за август 2023 года.

Докладчик:

Главный бухгалтер С.Г. Яницкая

**По первому вопросу:**

**Выступила:**

**К.А. Ковалевская** Проинформировала участников рабочей группы о том, что задолженность на 01.09.2023 года за услуги холодного водоснабжения и водоотведения составила:

- задолженность физических лиц – 139 131 тыс. руб.

- задолженность юридических лиц – 74 742 тыс. руб.

Отметила, что по сравнению с предыдущим отчетным месяцем отмечается увеличение размера дебиторской задолженности юридических лиц на 1млн. руб., что составляет по сравнению с предыдущим месяцем – 1,37%.

Также, на 01.09.2023 года отмечается снижение размера дебиторской задолженности на 0,8 млн. руб. по сверхнормативному сбросу, что составляет по сравнению с предыдущим месяцем 7%.

По негативному воздействию отмечается увеличение размера задолженности на 1,4 млн. руб., что составляет по сравнению с предыдущим месяцем 12,94%.

В отношении размера дебиторской задолженности физических лиц, проинформировала, что отмечается увеличение размера дебиторской задолженности по сравнению с предыдущим месяцем на 0,5 млн. руб., что составляет по сравнению с предыдущим месяцем – 0,32%.

В августе 2023 года службой работы с абонентами была проведена работа в целях погашения дебиторской задолженности юридических лиц, включающая в себя:

- 1) составлено предписаний о погашении задолженности юридическим лицам на сумму 1 689 тыс. руб.
- 2) подготовлено и передано для дальнейшей работы в судебном порядке в службу по правовому и кадровому обеспечению пакеты документов в отношении юридических лиц в количестве 19 шт. на сумму 15 млн. руб.

Добавила, что всем должникам-юридическим лицам, доводится информация о размере задолженности, по средствам телефонной связи. В случае неоплаты, документы для составления претензии, передаются в СПиКО.

На 01.09.2023 года на обслуживании МП г. Пскова «Горводоканал» находятся 105 353 лицевых счета, на прямых договорах 886 МКД. За отчетный период принято 15 МКД на прямые договорные отношения.

В настоящее время, при обращении абонента на прием, специалист предприятия передает памятку с предложением перехода на электронную версию квитанции. Таким образом, на отчетный период от физических лиц поступило более 1000 отказов от бумажной квитанции. Предложила разместить на сайте предприятия информацию о предоставленной возможности перехода от бумажной квитанции в пользу электронной.

В отчетном периоде осуществлен выпуск претензий об информировании должника о возникшей задолженности на бланке квитанции на оплату услуг в количестве 11 154шт. на сумму 115млн. руб. Критерием направления претензии служит отбор задолженности физических лиц свыше 3-х расчетных периодов, независимо от суммы долга. Данное направление позволило увеличить темпы в работе, направленной на снижение дебиторской задолженности. Впоследствии, сотрудниками проводится мониторинг оплат по направленным претензиям, в случае неоплаты расчеты незамедлительно передаются в СПиКО для взыскания задолженности в принудительном порядке. Таким образом, у предприятия появилась возможность в автоматизированном режиме отслеживать задолженность по лицевым счетам, по которым ранее выпущены претензии, но оплата по ним не поступила, что позволило автоматически формировать отчет для дальнейшей подготовки расчетов в суд. Кроме того, предложила простимулировать должников к погашению задолженности с помощью проведения акций, например таких как «ночь должника», которую раз в год устраивают иные регионы России. При участии в данных акциях, должнику предоставляется возможность погасить задолженность в полном объеме, а пени, начисленные на данную задолженность, предприятием к должнику не предъявляются.

Представила на обозрение участников группы, отчет по процентному соотношению начислений по категориям абонентов –август 2023г.(для сведения):

Категория абонентов	Начислено (руб. коп.)	% от общей суммы начислений
Население (с учетом УО)	48 563 868,47	60,43
Промышленные предприятия	16 356 692,66	20,35
Бюджетные организации	6 190 313,69	7,70
Прочие	9 259 685,69	11,52
Итого:	80 370 560,51	100,00

Проинформировала, что службой работы с абонентами во взаимодействии со службой СПиКО продолжается работа по формированию базы данных физических лиц и их идентификаторов, в целях обращения в судебные органы за взысканием образовавшейся задолженности. Ежедневно сотрудниками службы, данная информация вносится и дополняется внесением известных предприятию идентификаторов. В августе в

СПиКО переданы расчеты о взыскании задолженности в судебном порядке с должников-физических лиц в кол-ве 552 шт. на сумму 7 003 тыс. руб.

Отметила, что работа колл-центра предприятия значительно способствует снижению нагрузки на сотрудников СРА, сократилось количество письменных обращений граждан, многие вопросы решаются оперативно и незамедлительно.

Проинформировала, что в отчетном периоде в колл-центр предприятия поступило 10 283 вызова. Самые распространенные вопросы граждан касаются передачи показаний ПУ, поверки ПУ, поквартирных обходов контролёров с целью снятия контрольных показаний, вопросов погашения задолженности.

**Предложила:**

**Службе работы с абонентами:**

- с целью снижения дебиторской задолженности населения, рассмотреть вопрос проведения ежемесячных акций для должников;
- для информирования населения о возможности отказа от квитанции на бумажном носителе в пользу электронной квитанции рассмотреть вопрос размещения данной информации на сайте предприятия;

**По второму вопросу:**

**Выступила:**

**Г.И. Дроздова:** Проинформировала участников рабочей группы о проделанной работе СПиКО по взысканию задолженности в августе 2023г., включающей в себя:

**1. В отношении физических лиц:**

1.1. Получены в работу судебные приказы в кол-ве 133шт. на сумму 1 498 тыс. руб., из них 77 шт. на сумму 1 019 тыс. руб., предъявлены на исполнение в УФССП, 56 шт. на сумму 478 тыс.- направлены на исполнение в ПАО «Сбербанк».

1.2. Взыскано задолженности по судебным приказам в отношении физических лиц 1 170 тыс. руб., из них:

-УФССП по Псковской области на сумму 1 009тыс. руб.,

-ПАО «Сбербанк» на сумму 161 тыс. руб.,

1.3. Вынесено решений в кол-ве 1 шт. на сумму 9тыс. руб.

1.4. Получены исполнительные листы 13шт. на сумму 313тыс. руб.

1.5. Завершено исполнительных производств 261 шт. на сумму 2 431тыс. руб.

**2. В отношении юридических лиц:**

2.1. Подготовлены претензии в количестве 23 шт. на сумму 10 302 тыс. руб.,

2.2. Подано 12 исковых заявлений, в том числе заявлений в Арбитражный суд Псковской области о выдаче судебного приказа на общую сумму 4 099 тыс. руб.,

2.3. Арбитражным судом Псковской области вынесено решений в кол-ве 18 шт. на общую сумму 20 447 тыс. руб.,

2.4. Получены на исполнение исполнительные документы в кол-ве 6шт. на сумму 239 тыс. руб.,

2.5. Взыскано УФССП по Псковской области задолженности по исполнительным документам в отношении юридических лиц на сумму 1 129тыс. руб.

Отметила, что юристами СПиКО все расчеты в отношении должников-юридических лиц, переданные для взыскания задолженности в судебном порядке, отрабатываются своевременно.

Проинформировала участников рабочей группы, что в сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество подготовленных претензий на отчетный период 2023

года значительно больше, но количество исковых заявлений значительно меньше. Данное обстоятельство связано с тенденцией оплаты должниками своей задолженности после направления претензии или искового заявления в суд, на досудебной стадии.

Отметила, что в своей работе юрисконсульты руководствуются Положением по работе с дебиторской задолженностью и утвержденным регламентом по организации работы по ее взысканию. Данными документами утверждены четкие сроки претензионной, исковой работы, ответственность за своевременное получение и предъявление на исполнение исполнительных листов(судебных приказов). Соблюдение этих требований позволяет сотрудникам СПиКО все документы отрабатывать своевременно.

Сообщила, что в отчетном периоде юрисконсультами подготовлено значительное количество заявлений о взыскании задолженности физических лиц в отношении тех должников, по которым информация в СРА отсутствует полностью. Данное направление позволяет сформировать собственную базу, привести в соответствие имеющиеся данные предприятия с получаемыми сведениями на должников. Кроме того, значительное количество заявлений возвращаются определениями судей по тем или иным причинам(смерть должника, невозможность установить местонахождения ответчика на территории РФ), в том числе по причинам неподсудности судебному участку(смена места жительства должника) без предоставления взыскателю полученного судом запроса адресной справки УМВД России в которой содержится вся необходимая информация об идентификаторах должника.

Обозначила проблему, что на некоторых судебных участках города Пскова юрисконсультам отказывают в предоставлении этих сведений без указания причины. При таких обстоятельствах юрисконсульты вынуждены готовить новый пакет документов и направлять его по подсудности без указания на сведения об идентификаторе должника, тем самым увеличивая нагрузку на следующий судебный участок города Пскова с просьбой установить идентификатор гражданина. Таким образом, при наличии сведений об идентификаторах граждан на первом судебном участке, при направлении предприятием повторного заявления на надлежащий судебный участок в том случае, когда установлено иное местонахождение должника, второму судебному участку приходится повторно запрашивать эти же сведения о должнике в УМВД России по Псковской области, тем самым увеличивая нагрузку на УМВД России и судебную систему в целом. Для разрешения ситуации, предложила подготовить обращение в Комитет юстиции Псковской области.

Проинформировала, что работа по направлению исполнительных документов на исполнение в ПАО «Сбербанк» продолжается.

Отметила, снижение количества выданных в отчетном месяце исполнительных документов на исполнение в отношении должников-физических лиц, что может быть связано с получением судом идентификаторов граждан. В связи с данным обстоятельством, снизилось количество передаваемых юрисконсультами исполнительных документов на исполнение в УФССП и ПАО «Сбербанк».

В отчетном периоде юрисконсультами СПиКО и специалистами СРА окончена сверка задолженности в отношении всех исполнительных производств, по которым предприятие является взыскателем, находящимся на исполнении в службе судебных приставов-исполнителей, по реестру, поступившему от УФССП, что позволило актуализировать данные о задолженности. Информация направлена в УФССП.

На прошлом заседании рабочей группы ставился вопрос о необходимости подготовки обращения в Управление по учету и распределению жилой площади с целью информационного взаимодействия и предоставления сведений о нанимателях жилых помещений (заключении, расторжении договоров найма). Сообщила, что обращение в Управление направлено, ответ по данному вопросу, в настоящее время, не получен.

**Предложила:**

**СПиКО:**

- соблюдать сроки претензионной, исковой работы в соответствии с Положением по работе с дебиторской задолженностью;

**По третьему вопросу:**

**Выступила:**

**С.Г. Яницкая:** Проинформировала, что общая дебиторская задолженность по предприятию на 01.09.2023г. составляет 431 700 тыс. руб., в том числе:

-дебиторская задолженность по прочим услугам в сумме 1 394 тыс. руб.

-задолженность по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию в сумме 22 876тыс. руб.

-задолженность по исполнительным листам составляет 106 108 тыс. руб.

-дебиторская задолженность по авансам, выданным составляет 86 955 тыс. руб.

-прочая дебиторская задолженность в сумме 494 тыс. руб.

Сообщила участникам рабочей группы, что в данном отчетном периоде произошло увеличение задолженности:

-по водоснабжению и водоотведению на 1 475 тыс. руб.

-по прочей деятельности на 401 тыс. руб.

-по сверхнормативному сбросу и негативному воздействию в сумме на 595тыс. руб.

-по исполнительным листам на 1 259 тыс. руб.

-по авансам выданным на 3 895 тыс. руб.

Также отметила, что дебиторская задолженность уменьшилась по сравнению с предыдущим отчетным периодом:

-по прочей дебиторской задолженности в сумме 69 тыс. руб.

Обозначила, что введенная мера по 100% оплате предоставляемых предприятием дополнительных услуг, сократила дебиторскую задолженность по данному виду и практически исключила необходимость обращения в суд с заявлением о взыскании такой задолженности.

**Предложила:**

**Службе работы с абонентами:**

- продолжать работу по мониторингу задолженности физических и юридических лиц.

**Председатель рабочей группы:**

**А.В. Ляпина:**

Рекомендовала СПиКО подготовить обращение в Комитет юстиции Псковской области по вопросу предоставления РСО сведений о полученных первичных идентификаторах должников-физических лиц и взаимодействия работы между судебными участками по их передаче с целью снижения нагрузки на судебную систему и УМВД России.

Напомнила, что утвержденным положением по работе с дебиторской задолженностью обязаны руководствоваться все сотрудники структурных подразделений предприятия, чтобы не допустить нарушения сроков в совместной работе, направленной на снижение дебиторской задолженности.

Предложила не снижать набранные темпы в работе по сокращению дебиторской задолженности предприятия.

**Решили:**

Изложенную информацию принять к сведению.

**Службе работы с абонентами:**

- с целью снижения дебиторской задолженности населения, рассмотреть вопрос проведения ежемесячных акций для должников;
- для информирования населения о возможности отказа от квитанции на бумажном носителе в пользу электронной квитанции рассмотреть вопрос размещения данной информации на сайте предприятия;
- продолжать работу по мониторингу задолженности физических и юридических лиц.

**Службе по правовому и кадровому обеспечению:**

- соблюдать сроки претензионной, исковой работы в соответствии с Положением по работе с дебиторской задолженностью;
- подготовить обращение в Комитет юстиции Псковской области по вопросу предоставления РСО сведений о полученных первичных идентификаторах должников-физических лиц и взаимодействия работы между судебными участками по их передаче.

**Участникам рабочей группы разрабатывать необходимые меры, направленные на уменьшение дебиторской задолженности предприятия, не снижать набранные темпы в работе по сокращению дебиторской задолженности предприятия, не допускать снижение показателей в работе по взысканию дебиторской задолженности.**

Председатель рабочей группы  
по контролю за дебиторской задолженностью

А.В. Ляпина

Члены рабочей группы:  
Главный бухгалтер  
Начальник СРА  
Начальник СПиКО

С.Г. Яницкая  
К.А. Ковалевская  
Г.И. Дроздова

Секретарь  
Ведущий юрисконсульт СПиКО

О.В. Логинова